

Definiciones fundamentales sobre deserción estudiantil¹

Fundamental definitions of Dropping School

ALEXA CORENA GUTIÉRREZ², PALMIRO LOSADA CONDE³, EFRÉN MAHECHA MAHECHA⁴

alcorena@gmail.com, Palmirolosadaconde3@gmail.com, emahecha54@yahoo.es

RESUMEN

El presente artículo expone un marco conceptual y un estado de arte acerca del fenómeno de la deserción estudiantil universitaria, elaborado a partir de la revisión y la lectura de diferentes estudios que se han realizado, tanto en el medio nacional como en el internacional, estos últimos recopilados en la publicación del Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). De la misma manera, la construcción conceptual del marco de referencia específico para la Universidad Autónoma de Colombia, teniendo en cuenta la necesidad de elaborar un primer insumo para la Institución, necesario para iniciar el proceso de reflexión, medición del fenómeno y puesta en marcha de estrategias, acciones y programas de prevención de la deserción y retención estudiantil.

PALABRAS CLAVES: deserción, permanencia, pertinencia, responsabilidad social, capital humano, crecimiento y desarrollo.

Fecha de recepción: agosto 6 de 2012

Fecha de aceptación: septiembre 21 de 2012

ABSTRACT

This article presents a conceptual framework and a state of art about the phenomenon of college student dropout, drawn from the review and reading different studies have been performed, both in the national and international, these past, compiled in the publication of the UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC). Similarly, construction of the conceptual framework, specific to the Autonomous University of Colombia, taking into account the need to develop a first input for the institution, needed to start the process of reflection, measurement of the phenomenon and commissioning strategies, actions and programs to prevent dropouts and student retention.

KEYWORDS: dropping out, continuance, relevance, social responsibility, human capital, growth, and development.

144

1. Artículo de reflexión basado en el documento final del proyecto de investigación "La deserción académica en Colombia: el caso de la Universidad Autónoma de Colombia", adscrito a la línea de investigación: *Comunidad Universitaria*. Grupo de investigación Modus Vivendi, integrado por Alexa Corena Gutiérrez, investigadora principal y los coinvestigadores Efrén Mahecha Mahecha y Palmiro Losada Conde, con el apoyo de Rosa Helena Bello Becerra y los estudiantes Alfredo Marmolejo Valois y Camilo Alberto Muñoz Gutiérrez, estudiantes auxiliares de investigación, en opción de grado, del semillero de jóvenes investigadores grupo Modus Vivendi, que contribuyeron al desarrollo del presente documento con la organización de la información bibliográfica.
2. Economista de la Universidad Autónoma de Colombia. Maestría en Educación. Jefe del Área de Promoción Socioeconómica. Universidad Autónoma de Colombia. Investigadora grupo de investigación Modus Vivendi.
3. Abogado Universidad Autónoma de Colombia. Coinvestigador grupo de investigación Modus Vivendi.
4. Economista de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, especialista en Gerencia Financiera de la Universidad Autónoma de Colombia, docente de la Universidad Autónoma de Colombia, coinvestigador grupo de investigación Modus Vivendi

Introducción

La deserción estudiantil universitaria es un fenómeno multicausal y multifactorial de las instituciones de educación superior, que causa impactos de importancia en todos aquellos actores que hacen parte del sistema, es decir, sobre los individuos, las instituciones de educación superior y el Estado. Sobre la persona que abandona sus estudios, por sentimientos de frustración individual que se generan por la falta de reconocimiento en sus núcleos social y familiar, y por la real o potencial disminución de los ingresos personales y familiares; sobre el aparato estatal, por la evidente baja eficiencia del sistema de educación y porque se crean rupturas en el impacto de la función social; sobre las instituciones de educación superior, por la significativa disminución de ingresos reales y potenciales de recursos y por la baja eficiencia del sistema.

Teniendo en cuenta este hecho general, se hace necesario elaborar estudios de caso que posibiliten el conocimiento del fenómeno al interior de las instituciones, para dar paso al planteamiento de estrategias y programas para la prevención y disminución de las tasas de deserción estudiantil universitaria. En este sentido, abordar las alternativas de mitigación del problema requiere de esfuerzos conjuntos y articulados entre los diferentes actores del sector de la educación, a partir del planteamiento de políticas sociales orientadas al bienestar general y al desarrollo de las personas y del país.

Existen abundantes estudios sobre deserción estudiantil universitaria, que datan de la década del 70, a partir de los cuales se ha tejido un marco conceptual acerca del abandono estudiantil universitario y se han planteado estrategias, tanto para la retención como la prevención. En Colombia, el tema se ha desarrollado desde estudios nacionales realizados por el Ministerio de Educación y otros por instituciones de educación que requieren respuestas particulares del fenómeno para la presentación, la implementación y la ejecución de estrategias orientadas a la retención estudiantil.

En el presente documento, producto del proyecto de investigación “La deserción académica en Colombia: el caso de la Universidad Autónoma de Colombia”, adscrito a la línea de investigación: Comunidad Universitaria, se expone un marco conceptual general que se viene construyendo a partir del desarrollo de estudios diversos nacionales y regionales, así como uno específico y particular para la Universidad Autónoma de Colombia.

La deserción estudiantil universitaria en el contexto regional y nacional

La temática es de interés general y ha sido abordada en el escenario regional latinoamericano por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC)⁵, el cual,

5. IESALC es un organismo de la Unesco dedicado a la promoción de la educación superior, que contribuye a implementar en la región latinoamericana y caribeña el programa que, en materia de educación superior, aprueba bianualmente la Conferencia General de la Unesco.

a partir de estudios por países, ha logrado describir y dimensionar los fenómenos de deserción, repitencia, eficiencia de los sistemas educativos y otros aspectos. Dicho análisis, ejecutado para aportar a la investigación regional, por los ministerios y autoridades estatales en materia de educación, pone de manifiesto sus causas, implicaciones y posibles propuestas de mitigación. Bajo la línea de trabajo definida por IESALC, el estudio *Repitencia y deserción en América Latina y el Caribe*, presenta conclusiones que enfatizan en la necesidad de reconocer la problemática como una situación relevante y de impacto para las naciones de la región; incorporar la temática en los sistemas educativos; la consolidación de un marco conceptual que permita definir y apropiarse un lenguaje común y social compartido en el medio nacional y regional; así como avanzar y fortalecer los procesos de investigación empírica que posibiliten el planteamiento de modelos y procedimientos que mejoren la gestión de las instituciones⁶.

146

En este informe de IESALC-UNESCO sobre la educación superior en América Latina y el Caribe, para el periodo comprendido entre los años 2000 a 2005, se analizan las consecuencias de la deserción estudiantil en el contexto de la educación superior, señalando que el fenómeno provoca efectos puntuales y reales sobre la salud de los jóvenes, tanto en lo físico, como en lo mental, así como frente a sus reales y potenciales oportunidades en el medio productivo. El análisis del impacto sobre el sistema general de educación de cada país se analiza por las pérdidas financieras estimándose que, anualmente, la región de América Latina y el Caribe pierde hasta 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios, siendo mayor la incidencia en entidades privadas⁷. El estudio en mención aborda la deserción estudiantil universitaria a partir del cálculo de la eficiencia de titulación⁸, aunque referencia la utilidad de usar otro tipo de estimativo construido a partir de “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre un semestre y el siguiente”, obteniéndose un resultado que evidencia la nueva matrícula en el periodo posterior, sin desertores, es decir, el cálculo intersemestral. Para tal efecto, elabora una cifra que da cuenta de la diferencia entre la matrícula del primer periodo, menos los egresados del mismo periodo, más los estudiantes ingresados por reintegro en el periodo siguiente⁹. En relación con el cálculo

6. IESALC/UNESCO. *La metamorfosis de la educación superior. Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005*. Primera edición. Caracas, mayo de 2006, pp. 167-168.

7. *Ibid.*, p. 161.

8. *Ibid.* “...entendida como la proporción de estudiantes que se titula en un año en comparación con los que ingresan en el año correspondiente a la duración de las carreras”, p. 159.

9. IESALC-UNESCO. *Términos de referencia para estudios nacionales sobre repitencia y deserción en la educación superior en América Latina y el Caribe*. Caracas, 2004, p. 1.

de la eficiencia de la titulación, tal como se observa en la tabla No. 1, el estudio revela una eficiencia promedio de titulación del 43% para los países de América Latina y el Caribe, con la observación de la insuficiente información suministrada por algunos de los países durante el periodo de recolección de información. Por fuera de este rango se encuentra Cuba. Esto representa una deserción promedio para la región del 57% para el año 2005, porcentaje alto si se está valorando la eficiencia de los sistemas de educación de los países y el impacto sobre los indicadores sociales.

Tabla No. 1
Eficiencia en titulación promedio para los últimos cinco años (2000-2005)
según tipo de institución¹⁰

PAÍSES	UNIVERSIDADES PÚBLICAS	UNIVERSIDADES PRIVADAS	TOTAL
Argentina			
Bolivia			26.7
Brasil	26	46	41
Chile	50.0	37.4	46.3
Colombia	49.0	49	49
Costa Rica*	46	73	
Cuba	75		
Guatemala	24.2	12.8	
Honduras			51.0
México			
Panamá	58.0		
Paraguay	67.0	21.0	
República Dominicana	24.0		
Uruguay	28.0	28.0	28.0
Venezuela	40.0	57.0	48.0
Promedio	44.3	40.5	43.2

Fuentes: IESALC/UNESCO. *La metamorfosis de la educación superior. Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005*. Primera edición. Caracas, mayo de 2006, p. 159.

En el mismo sentido, el análisis que presenta el estudio por áreas del conocimiento revela que se obtienen mejores resultados en áreas de la salud, la educación, las ciencias jurídicas y administrativas, y peores resultados significativos y diferenciales en áreas de la ingeniería, tal como se observa en la tabla No. 2¹¹.

10. IESALC/UNESCO, 2006, p. 159.

11. *Ibid.*, p. 160.

Tabla No. 2
Eficiencia de titulación promedio para los últimos cinco años (2000-2005)
según área del conocimiento

Países	AGROPECUARIA	ARTE Y ARQUITECTURA	CIENCIAS BÁSICAS	CIENCIAS SOCIALES	DERECHO	HUMANIDADES	EDUCACIÓN	TECNOLOGÍA E INGENIERÍA	SALUD	ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO	Total
Argentina								17.6			17.6
Bolivia											26.7
Brasil	60.6		48.0		65.5		87.7	57.0	76.2	51.0	
Chile	36.0	36.7	40.2	54.6	21.5	20.0	72.9	51.1	62.5	50.6	46.3
Colombia											49.9
Costa Rica	30.0	34.0	35.0	49.0	48.0	28.0	64.0	34.0	50.0	40.0	46.0
Cuba	70.5	74.0	76.8	84.0	81.0		65.2	76.3	80.8	91.4	75.0
Guatemala	30.5	8.6	8.3	10.6	25.9	22.4	11.0	14.7	21.1	13.5	17.2
Honduras				39.0			13.9	13.5	21.4		
México	44.0		36.0	50.0		39.0	39.0	40.0	57.0	50.0	47.0
Panamá	26.0	42.0	70.0	82.0	76.0	30.0	30.0	56.0	71.0	57.0	58.0
Paraguay	46.0	93.0	35.0	59.0				54.0	82.0	62.0	67.0
Rep. Dominicana	27.0	15.0	17.0	22.0	29.0	15.0	15.0	14.0	34.0		24.0
Uruguay	52.6	20.0	15.2	13.8	27.6	4.8	4.8	33.2	406	27.0	28.0
Venezuela	37.4	43.5	23.7	57.8	66.7	25.7	25.7	38.6		53.6	56.9
Promedio	41.9	40.8	36.8	47.4	49.0	23.1	23.1	38.5	54.2	49.6	43.0

Fuente: IESALC/UNESCO. *La metamorfosis de la educación superior. Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005*. Primera edición. Caracas, mayo de 2006, p.160.

Desde el punto de vista de los resultados por género, el estudio indica que son mejores para las mujeres. A igual conclusión llegó el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE), de la Facultad de Economía de la Universidad de Los Andes¹², que afirma que es mayor el riesgo de desertar en los hombres que en las mujeres. Los cálculos de funciones de supervivencia, discriminados por género, indican que la probabilidad de desertar para individuos del género masculino es 4.9 veces mayor que para el femenino, y que esta condición se incrementa según aumente el número de hermanos del estudiante.

Los estudios sobre la deserción estudiantil arrojan conclusiones que orientan a las instituciones de educación superior a que trabajen en la consolidación de un marco conceptual y en el apoyo a procesos de investigación formal en las temáticas relacionadas con la deserción, la repitencia y el rezago

12. UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. Facultad de Economía. CEDE. Escuela de Gobierno Alberto Lleras Camargo. Deserción en Educación Superior: determinantes y recomendaciones de política. En: *Notas de Política*. No. 1. Bogotá, abril, 2009, p. 2.

académico. Además, proponen la necesidad de propiciar un cambio profundo en la gestión docente, en el mejoramiento del equipo de profesores, en la organización de redes universitarias, así como en el fortalecimiento de organismos especializados para la generación de mecanismos, estrategias de cooperación e intercambio de experiencias.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional manifestó en el año 2008 que una de las prioridades en materia de educación es la de incrementar la tasa de cobertura en el sistema de educación superior, pero no únicamente aumentando la oferta de cupos disponibles, sino también buscando estrategias para que los educandos permanezcan en el sistema y culminen sus estudios exitosamente y trabajando en el mejoramiento de la eficiencia y la calidad de la educación¹³. Persiguiendo estos objetivos, el Gabinete en su Plan de Desarrollo Sectorial *La revolución educativa, periodo 2002-2006* se comprometió por medio del proyecto estratégico *Cobertura en educación superior* a generar 400.000 nuevos cupos con la implementación de las siguientes seis estrategias¹⁴: a) mejoramiento de la calidad en educación superior, b) puesta en funcionamiento de centros regionales de educación superior (CERES), c) implementación de estrategias para disminuir la deserción, d) promoción de la formación técnica y tecnológica, e) implementación de nuevas metodologías y tecnologías para la educación.

En esta dirección, durante el periodo 2007-2010, a través del proyecto estratégico *Cobertura en educación superior*¹⁵, el Gabinete planteó estrategias para la educación superior, orientadas a: a) el financiamiento de la demanda (fortalecimiento del crédito ACCES), b) el mejoramiento de la equidad del sistema, c) la adecuación y flexibilización de la oferta, d) el fomento de la permanencia estudiantil, para lo cual se desarrollan acciones específicas orientadas a disminuir los porcentajes de deserción universitaria, a partir de un diagnóstico general del fenómeno en el ámbito nacional con un análisis de contexto regional¹⁶. Al iniciar el proceso, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia señala, tal como se observa en la tabla No. 3, que si bien es cierto que el país se encuentra en un nivel intermedio de abandono estudiantil, es necesario trabajar por alcanzar mejores resultados en el tema, toda vez que la educación es un componente necesario y fundamental para alcanzar las metas sociales propuestas por el Estado y para crecer desde la perspectiva de este factor¹⁷.

13. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento*. Bogotá, 2008, p. 7.

14. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. *La revolución educativa 2002-2006*. Informe de gestión a 7 de agosto de 2006, p. 2.

15. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. *Plan Nacional de Desarrollo Educativo 2006-2010*, Bogotá, febrero de 2007, p. 4.

16. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Educación Superior. *Boletín informativo No. 7*. Diciembre de 2006, p. 20.

17. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil: prioridad en la agenda. *Boletín informativo Educación Superior No. 7*. Diciembre 2006, p. 16. En: http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/media/ES7_web.pdf

Tabla No. 3
Deserción por cohorte en pregrado 2004
Países de Latinoamérica y el Caribe

Honduras	38%	7.639.327
Argentina	40%	38.970.611
Panamá	42%	3.191.319
Colombia	49%	42.888.592
México	53%	103.263.388
Chile	54%	16.134.219
Costa Rica	54%	4.016.173
Brasil	59%	188.098.127
Uruguay	72%	3.415.920
Bolivia	73%	9.627.269
Guatemala	82%	14.655.189

Fuente: elaboración propia a partir de la gráfica presentada por el Ministerio de Educación Nacional (2006). Deserción estudiantil: prioridad en la agenda. *Boletín informativo Educación Superior No. 7*. Diciembre de 2006, p. 16. En: http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/media/ES7_web.pdf.

150

De acuerdo con este informe¹⁸, a partir de conclusiones obtenidas por el estudio de la Universidad de los Andes, la deserción para instituciones colombianas privadas y públicas se ubica en el año 2006, entre un 48,7% y 48,3% respectivamente, lo cual sigue siendo muy alto para un país que en materia de educación viene aplicando diferentes estrategias para ampliar la cobertura y frenar el crecimiento en estas tasas.

En el estudio se muestra que los índices más altos de deserción corresponden a los programas de las áreas de ingeniería, arquitectura y urbanismo, con un 49,9%, lo que indica que cerca de la mitad de los alumnos que se matriculan para estos programas culmina con éxito sus estudios; continúan las áreas de economía, administración y contaduría con un 47,1%; ciencias de la educación 41,4%, ciencias sociales, derecho y ciencias políticas 40,9%. Las áreas de ciencias de la salud y las de agronomía, veterinaria y afines presentan una tasa de 35,3% y 37,5% correspondientemente.

Para el periodo 2010-2014, la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) menciona en el documento *Hacia una nueva dinámica social de la educación superior*¹⁹, que frente a la intención que pre-

18. *Ibid.*, p. 2.

19. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES. ASCUN. *Hacia una nueva dinámica de la educación superior. Documento de política para la educación superior 2010-2014*. Bogotá, 2010, p. 13.

senta el Ministerio de Educación Nacional de incrementar 500.000 nuevos cupos en la educación superior para el año 2019, es necesario fortalecer y apoyarse en las políticas relacionadas con a) la disminución de la deserción, b) regionalización, c) cobertura con calidad, d) énfasis en la cualificación académica. Para ello, las universidades colombianas proponen cinco grandes sinergias a partir de las cuales el país podría esperar la transformación interna de las instituciones de educación, así como importantes resultados del orden social, cultural y económico, reflejados en el incremento del conocimiento, la mayor competitividad del país, la construcción de escenarios de paz para la mejor y mayor resolución de conflictos, y en últimas, el mejoramiento del nivel y la calidad de vida de la población colombiana. Estas estrategias apuntan al fortalecimiento y redimensión del papel del Viceministerio de Educación y de la institucionalidad, a enfocar esfuerzos por el respeto a la diferenciación del sistema de educación superior para el logro de la calidad y la eficiencia por la transformación del marco legal –Ley 30 de educación–; al fortalecimiento financiero del sistema de educación superior, a la transformación de la docencia universitaria como factor de la calidad de la educación superior y al fortalecimiento de los procesos de internacionalización de la universidad colombiana.

Bajo la misma línea de acción, el Ministerio de Educación Nacional, para la vigencia 2010-2014, ha presentado el Plan de Desarrollo *Educación de calidad, el camino para la prosperidad*, el cual se plantea sobre los imaginarios del mejoramiento de la calidad educativa, así como el de cerrar las brechas que no posibilitan que la prosperidad y la generación de oportunidades para el desarrollo humano y social sean posibles.

En un horizonte de tiempo de aproximadamente diez años, en Colombia se han generado experiencias investigativas en torno al tema, muchas de las cuales se realizan a partir de la necesidad



Los estudios sobre la deserción estudiantil arrojan conclusiones que orientan a las instituciones de educación superior a que trabajen en la consolidación de un marco conceptual y en el apoyo a procesos de investigación formal en las temáticas relacionadas con la deserción, la repitencia y el rezago académico.

que expone el Gobierno Nacional, en el *Encuentro internacional sobre deserción en educación superior: experiencias significativas*²⁰, donde se ratifica la importancia de afrontar el fenómeno de la deserción por parte de las universidades a partir de investigaciones que permitan comprender a profundidad dicho fenómeno, a fin de diseñar políticas corporativas, desde lo cual se ha generado una nueva dinámica de investigación institucional al interior de los establecimientos de educación superior que ha permitido conocer el fenómeno, cuantificarlo y proponen estrategias para la retención estudiantil.

En la misma dirección, la Universidad de los Andes, vinculándose al proceso promovido por el Ministerio, realizó un estudio de deserción estudiantil universitaria utilizando inicialmente la información de cuatro universidades públicas, para luego ampliarlo a 70 instituciones de educación superior. En el estudio se identificaron los determinantes prioritarios de la deserción y se realizó una evaluación del impacto de las estrategias implementadas por las instituciones de educación superior (IES)²¹. En el marco del estudio, en una primera aproximación al conocimiento del fenómeno, los resultados obtenidos muestran que durante el periodo 1998-2004 se presentó mayor riesgo de deserción en el transcurso de los primeros semestres: el 80% de los estudiantes de pregrado permanece en cada una de las cohortes al culminar el segundo semestre, sin embargo, hacia el quinto semestre, ese promedio se reduce al 60% y comienza a disminuir hasta llegar a un 44% en décimo semestre²².

152

En el ámbito investigativo de las instituciones, los primeros estudios de deserción en Colombia datan de 1970. Entre ellos es relevante el trabajo de la Universidad Nacional de Colombia²³, en el que se expone el problema de deserción universitaria indicando una cifra del 60% sobre el total de matriculados a partir de 1962 e indica que la mayor tendencia se observó en estudiantes de ciencias humanas.

En el año 2005, el trabajo realizado en el “Primer Congreso Internacional sobre calidad en la educación, repitencia, deserción y bajo rendimiento académico”, muestra, en términos de eficacia de la titulación, que en Argentina el 12% de los estudiantes que inician estudios superiores se gradúa,

20. Encuentro Internacional sobre Deserción en Educación Superior. En: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-85600.html>

21. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA, Intervención de la Ministra de Educación, Cecilia María Vélez White. Bogotá, 2004, p. 5.

22. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Acceder para quedarse: cobertura con permanencia. *Boletín informativo N° 6*. Enero-marzo, Colombia, 2006, p. 6. En: http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion_superior/numero_06/acceder.htm

23. GORDILLO, Esther; POLANCO, Jorge. *Deserción estudiantil: análisis cuantitativo*. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1970. Documento citado en: ICFES – Universidad Nacional de Colombia. Convenio 107/2002, Bogotá, 2002, p. 21.

mientras que en México este valor es del 20% y en Chile del 39%. Son notorios los valores presentados para Costa Rica (46%) y Brasil (4%). De la misma manera, y en concordancia con las observaciones realizadas en diferentes estudios, el mayor porcentaje de la deserción, aproximadamente el 50%, se presenta durante los cuatro primeros semestres académicos. En relación con el tiempo de permanencia en el sistema de educación hasta el momento de la graduación, el resumen plantea que en México, el 60% de los estudiantes que logran culminar su ciclo completo hasta la finalización de materias, pueden durar hasta cinco años después del tiempo estipulado²⁴.

A partir del año 2000, la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo, Simón Bolívar, de Barranquilla, inició un proceso de formulación y realización de tres estudios sobre deserción estudiantil en el programa de Psicología, enfatizando en la descripción de factores asociados al fenómeno, agrupándolos según tres niveles: educativos, personales y económicos. Los resultados obtenidos en el primero de ellos y que guardan proporción con los siguientes, demuestran que el factor económico tiene un 66,67% de incidencia en la recurrencia de este fenómeno en la institución, incluyendo aspectos como: a) dificultad para financiar los estudios, b) pérdida del trabajo por parte del estudiante o de quien está a cargo del pago de matrícula, c) pérdida de auxilio económico dado por las empresas en las que laboran. El factor personal, compuesto por las variables: a) selección equivocada de programa, b) problemas socioemocionales, c) problemas de salud, d) problemas personales, representa el 13,3% de las causas de deserción; a estos se suman inconformidad con la institución; factores psicológicos que involucran problemas interpersonales, emocionales, de motivación hacia el estudio y de no relación con el entorno²⁵.

153

Para el año 2001, la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario elaboró un informe sobre movimiento y deserción estudiantil para el pregrado de Economía²⁶, que presenta en sus conclusiones argumentos que relacionan el abandono del programa académico especialmente con motivos académicos, por no alcanzar los requisitos de permanencia establecidos en el reglamento estudiantil para conservar el cupo. Este incumplimiento de los requerimientos se refleja en el atraso en el plan de estudios, obtención de un promedio semestral menor a 3.0, incumplimiento en la matrícula con-

24. RODRÍGUEZ GAMA, Álvaro (Compilador). *Memorias del Primer Congreso Internacional sobre calidad en la educación, repitencia, deserción y bajo rendimiento académico. Un escenario para analizar las causas y proponer soluciones*. Bogotá, 2005, pp. 4-6.

25. REYES RUIZ, Lizeth. *La deserción estudiantil en el programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar*. Unidad de Autoevaluación del Programa de Psicología. Barranquilla, 2002, pp. 2-18.

26. POMBO DE BUENAVENTURA, Cristina; FORRO RAMÍREZ, Nora; HERNÁNDEZ, Carlos Andrés. *Informe sobre movimiento y deserción estudiantil del pregrado de Economía –primer semestre de 2001 a segundo semestre de 2004–*. Universidad del Rosario. Facultad de Economía. Bogotá, 2004, pp. 27-36.

dicional y el retraso en la culminación de materias. Posteriormente, en el año 2008, la institución, genera un nuevo estudio sobre el tema para el mismo programa, el cual se desarrolla en el marco teórico y conceptual que surge de la dinámica nacional e internacional de adelantar este tipo de estudios, planteando los resultados obtenidos a partir de la observación de las variables individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales²⁷; concluye, por una parte, que la mayor deserción se produce en los primeros semestres académicos por factores relacionados con el bajo rendimiento y la pérdida de asignaturas, y por otra, relaciona otros factores entre los cuales señala el género (los estudiantes masculinos presentan mayor porcentaje en el abandono), vinculación de educandos al mercado laboral, procedencia de otras regiones y edad al iniciar el proceso de formación (el riesgo de deserción disminuye al incrementar la edad).

En el año 2005, la Pontificia Universidad Javeriana de Cali realizó un estudio de deserción para el programa de Economía²⁸, en el cual se presenta un análisis de los factores que son determinantes en la deserción y la evolución del rendimiento académico. Los resultados muestran que el desempeño académico es el principal factor asociado al abandono voluntario del programa académico, representado en el 95% de los casos. Por otra parte, que el apoyo familiar incide en la menor deserción estudiantil 2.58 veces. También indica que la probabilidad de desertar disminuye en un 71.6% si el rendimiento académico mejora en un punto porcentual, que este indicador es un predictor de deserción estudiantil, que el rendimiento académico de un estudiante se afecta no solo por el rendimiento previo en matemáticas y lenguaje sino también por los factores sexo y número de créditos matriculados, que el rendimiento académico previo al ingreso a la universidad es un elemento que incide en la deserción, lo cual se argumenta en el análisis que elabora el autor a partir de los datos de las pruebas de Estado para acceso a la educación superior.

Posteriormente, esta institución desarrolla un nuevo estudio para el mismo programa académico bajo el enfoque de análisis de supervivencia, por lo que se analizan variables de tipo socioeconómicas, institucionales y personales. Concluye que se presenta mayor deserción en estudiantes que residen en espacios diferentes a la ciudad de Cali, en quienes presentan mayor edad al momento de ingresar a la institución y en los que el rendimiento académico no es superior²⁹.

27. LOPERA OQUENDO, Carolina. *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario*. Universidad del Rosario. Serie Documentos de Investigación. No. 95, febrero de 2008. Bogotá, 2008, pp. 4-6, 12-26.

28. GIRÓN CRUZ, Luis Eduardo; GONZÁLEZ GÓMEZ, Daniel Enrique. Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. *Economía, Gestión y Desarrollo*. No. 3. Cali, octubre, 2005, pp. 197-199.

29. CASTILLO CAICEDO, Maribel; OSORIO MEJÍA, Ana María; MONTERO CUARTAS, Sandra Marcela. *Deserción y retención en la carrera de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana, Cali: un análisis de supervivencia, 2000-2008*. Pontificia Universidad Javeriana – Cali, 2009, pp. 27-29.

En el año 2006, la Universidad de los Llanos publicó los resultados del estudio del comportamiento de la deserción estudiantil a través de un enfoque institucional para doce programas académicos de pregrado. La investigación presenta los factores determinantes de deserción estudiantil, así como una caracterización de los desertores y cifras de costos asociados al fenómeno. En conclusión está que la tasa de deserción acumulada más alta se presenta al quinto semestre del ciclo académico; en relación con la eficiencia en la retención, indica que el 56% de los estudiantes finaliza su plan de estudios y evidencia que la principal causa de deserción es por motivos académicos, principalmente el bajo rendimiento manifestado en la repitencia de las asignaturas. En su investigación, la institución no encontró correlación entre el puntaje de la prueba de Estado y el desempeño académico de los desertores, pero sí entre el hecho de no recibir orientación vocacional y las altas tasas de deserción inicial y temprana. En cuanto a las causas socioeconómicas, la Universidad de los Llanos halló una fuerte incidencia de los problemas económicos y de generación de ingresos en relación con la deserción, aunque en el contexto general de la institución no es la principal causa, adicionalmente, manifiesta mayor abandono del programa académico por parte de las mujeres que de los individuos de género masculino, contrario a lo observado en otros estudios³⁰.

La Universidad EAFIT de Medellín ha desarrollado diferentes estudios orientados a comprender las causas de la deserción estudiantil universitaria, homologando el fenómeno al fracaso de los individuos para culminar el programa académico en el cual se inscriben. A partir de tales investigaciones ha logrado proponer y desarrollar estrategias de tipo académico y financiero para la mitigación de la problemática y generar un estudio permanente de esta. Puntualmente, en la institución se realizó el estudio de Arboleda y Picón (1977), *La mortalidad y la deserción estudiantil en EAFIT, sus causas y posibles soluciones*; posteriormente, el de Vélez (1986), *Reflexiones introductorias sobre la deserción forzosa en la Universidad EAFIT*; seguido del de Sarmiento y Giraldo (1989), *La deserción académica en EAFIT y sus causas*, los cuales componen un marco conceptual sobre el fenómeno, que busca diferenciar la deserción del bajo rendimiento, el ausentismo y el retiro forzoso.

Posteriormente, en 1999, Jaramillo *et al.*, publican resultados del estudio *La deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998*. En 2004, esta misma Universidad desarrolla un estudio para la identificación de factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales relacionados y determinantes de deserción para 14 programas de pregrado, generando una propuesta metodológica en tres fases: 1. la construcción del marco teórico y metodológico del fenómeno de deserción

30. MALAGÓN ESCOBAR, Luz Miriam; CALDERÓN CAÑÓN, César Augusto; SOTO HERNÁNDEZ, Edwin Leonardo. *Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Universidad de los Llanos (1998-2004)*, Universidad de los Llanos. Departamento de Proyección Social. Villavicencio, enero 2006, pp. 16-18-21-28, 96-101.



156

En el ámbito investigativo de las instituciones, los primeros estudios de deserción en Colombia datan de 1970, entre ellos, es relevante el trabajo de la Universidad Nacional de Colombia, en el que se expone el problema de deserción universitaria indicando una cifra del 60% sobre el total de matriculados a partir de 1962 e indica que la mayor tendencia se observó en estudiantes de ciencias humanas.

estudiantil universitaria; 2. la recolección de la información primaria y secundaria, es decir, por una parte, aquella procedente de las bases de datos de la institución, del Icetex (Instituto de Crédito y Estudios Técnicos en el Exterior) y del SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior); por la otra, los datos e información recolectada a partir de encuestas semiestructuradas aplicadas a los desertores; 3. el análisis, la interpretación y la exposición de los resultados. Esta última parte se elaboró en el marco de las observaciones hechas a la tendencia nacional e internacional del momento. El estudio concluye afirmando que la desvinculación de estudiantes del sistema general de educación se produce por: rendi-

miento académico, problemas personales, costo de oportunidad generados en actividades laborales y de creación de empresa. Desde el punto de vista de lo institucional, se consideraron: rendimiento académico e inconformidad con el programa académico. Desde las particularidades del estudiante, se argumentó: indecisión, inestabilidad debida al ingreso a la vida universitaria, rezago por motivos laborales y dificultades académicas³¹.

Durante 2006, la Universidad Nacional de Colombia –sede Medellín– elabora un estudio sistemático sobre la deserción estudiantil en esta Universidad y logra elaborar un documento que recopila,

31. MONTES GUTIÉRREZ, Isabel Cristina; ALMONACID HURTADO, Paula María; GÓMEZ CARDONA, Sebastián. Deserción estudiantil pregrado EAFIT. Universidad EAFIT. Grupo de investigación en economía y empresa. En: *Cuadernos de Investigación*. Cuaderno 81, Medellín, 2010, pp. 9-11, 80-82.

revisa y depura información de estudiantes matriculados entre el periodo 2001 a 2005, presentando, además, datos e indicadores y factores determinantes del fenómeno. En este sentido, la Universidad ha venido trabajando en el proceso de consolidar y depurar un sistema de indicadores académicos para establecer comportamientos de población estudiantil frente al rendimiento académico y factores determinantes de deserción estudiantil³². La investigación presenta conclusiones que indican que el porcentaje de abandono en esta Universidad es alto, sin embargo, inferior al porcentaje promedio nacional, siendo el factor de mayor incidencia la mortalidad académica, que genera el 60% del total. El argumento que se presenta para explicar este resultado se basa en las bajas condiciones académicas de los estudiantes, previas al ingreso a la institución, especialmente en áreas relacionadas con las ciencias exactas y naturales³³. En relación con la deserción por motivos no académicos, es decir, la correspondiente al 40% de los casos, se observa que el factor de mayor incidencia es el socioeconómico, dado el estrato de procedencia de la población estudiantil. Al respecto, se manifiesta que la población de alumnos de esta condición se desenvuelven en entornos en los que el nivel general de vida es bajo y está fuera del alcance de la Universidad solucionar sus dificultades asociadas a esta variable³⁴.

En la Universidad de La Sabana, por ser la deserción estudiantil un tema de preocupación que se aborda desde la Vicerrectoría Académica, se desarrollan dos proyectos suscritos a la línea de Investigación Innovación y cambio en la institución educativa, adscritos al grupo de investigación Educación y Educadores, que hacen parte de la maestría en Educación: Estudio sobre la deserción en la Universidad de La Sabana y Estrategias de retención en la Universidad de La Sabana³⁵. En un primer momento, se realiza una investigación desde la Facultad de Comunicación y Periodismo de la Universidad, en la cual se indagan las causas de la deserción estudiantil y la mortalidad académica para esta Facultad. Adicionalmente, se presentan e implementan estrategias para mitigación del fenómeno. La principal conclusión a la cual llega este estudio es que la deserción estudiantil universitaria es un elemento propio del proceso de educación, por lo tanto, se recomienda su seguimiento detallado, así como la incorporación de estrategias institucionales que generen impacto real sobre su disminución y que puedan ser aplicadas en otras instituciones con características análogas³⁶.

32. RICO HIGUITA, Darío Alberto. *Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia*, sede Medellín. Universidad Nacional de Colombia. Sede Medellín. Oficina de Planeación. Medellín, mayo de 2006, p. 7.

33. *Ibid.*, p. 89.

34. *Ibid.*, p. 69.

35. UNIVERSIDAD DE LA SABANA. *Memoria Académica*. Bogotá, 2006, p. 109.

36. VÉLEZ, Amparo; LÓPEZ JIMÉNEZ, Daniel Fernando. *Estrategias para vencer la deserción universitaria*. Universidad de La Sabana. Facultad de Comunicación Social y Periodismo. Revista educación y educadores. Volumen 7. Bogotá, D.C., 2004, p. 198.

Posteriormente, el estudio fenomenológico de la retención estudiantil en la Universidad de La Sabana se aborda partiendo de su descripción en Latinoamérica y en Colombia, y presenta definiciones de conceptos y modelos. Este estudio, de tipo cualitativo, se fijó como propósitos documentar los programas de retención a partir de las vivencias de los estudiantes, además de identificar los elementos no visibles a estas experiencias, pero que son relevantes y definitivos para el éxito de tales estrategias. Los resultados obtenidos muestran, entre otros aspectos, que los programas para la retención estudiantil le aportan al estudiante la posibilidad de darle un nuevo significado a su imagen y a su entorno, así como establecer mejores relaciones interpersonales con los actores del ámbito educativo, lográndose alto impacto en las diferentes dimensiones del educando³⁷, aunque se insiste en que el primer paso al promover la participación de los estudiantes en estos programas es que el estudiante reconozca que tiene una dificultad, enseguida se confronte con su realidad y dé el paso de solicitar apoyo, lo cual le permite canalizar sus esfuerzos y superar las dificultades³⁸.

158

Para la Universidad Pedagógica Nacional ha sido prioritario analizar la deserción estudiantil en la institución, a partir de la indagación permanente que realiza en las temáticas relacionadas con la formación de docentes, siendo estos el objeto de investigación. Por ello ha desarrollado desde hace más de veinte años, aproximadamente doce estudios en los que aborda temáticas específicas sobre causas, indicadores y estadísticas, y estrategias para la mitigación. El tema se apoya en la Vicerrectoría Académica, instancia que ha apoyado la creación del Centro de Orientación y Acompañamiento a Estudiantes –COAE–. En este sentido, la institución ha avanzado en cuanto a la conceptualización desde diferentes referentes teóricos y ha trabajado en la implementación de estrategias para reducir su porcentaje, hasta el punto de llegar a disminuir el índice general de deserción estudiantil en más de 10 puntos porcentuales³⁹.

Por otra parte, la Universidad Surcolombiana, en Neiva, realizó su primer trabajo sobre deserción estudiantil buscando la identificación de factores asociados al fenómeno, su análisis y clasificación. Adicionalmente, elaboró una clasificación de los estudiantes desde los puntos de vista institucional, socioeconómico y del desempeño académico, con el fin de presentar propuestas institucionales para la atenuación del fenómeno. El estudio incluye una serie de conclusiones y recomendaciones que señalan la importancia de que las instituciones de educación superior presenten compromisos

37. BÁEZ PINEDA, Clelia, *et al.* *Estudio fenomenológico sobre retención en la Universidad de La Sabana*. Universidad de la Sabana. Facultad de Educación. Maestría en Educación. Línea de investigación Innovación y cambio en la institución educativa. Bogotá, 2006, p. 6-10.

38. *Ibid.*, p. 96.

39. UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. *La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN*. Bogotá, 2005, p. 3. En: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf.

asociados al cumplimiento de los objetivos institucionales planteados en la misión, los fines y propósitos. De otra parte, señala como causas del abandono la situación precaria del estudiante, como una categoría especial del factor socioeconómico, al señalar que existe un número significativo de estudiantes en los cuales convergen las variables que generan esta denominación, entre las cuales se encuentran: “bajos ingresos familiares, desempleo, incompatibilidad entre trabajo y estudio”⁴⁰. Adicionalmente, manifiesta que la categoría “malestar personal” incluye elementos asociados a las personas que, en su conjunto, generan desmotivación, desinterés permanente, insatisfacción académica, desadaptación al medio, lo cual se evidencia en la permanente indisposición, falta de gusto con su carrera y bajos niveles de comprensión, aunque se aclara que la desadaptación a la vida universitaria también puede tener correspondencia con las prácticas pedagógicas propias de la Universidad, la falta de espacios institucionales adecuados, el deficiente uso del tiempo libre⁴¹.

En su último documento, la Universidad Nacional de Colombia presenta resultados del estudio sobre trayectoria académica de los estudiantes en la Universidad, abordándola desde tres perspectivas: la graduación, la deserción y el rezago. Adicionalmente, formula una propuesta conceptual, metodológica y estratégica que presenta como un insumo para comprender el fenómeno, no solamente en la institución sino también en otras universidades. El documento final responde al proceso de investigación iniciado en el marco del Programa contra la deserción, el cual hizo parte del Plan de Desarrollo Institucional 2004-2006, abordando, de una parte, el análisis de los factores académicos incidentes en la deserción estudiantil, de otra, el estudio de aspectos no académicos, estos últimos en cabeza de la Dirección Nacional de Bienestar Universitario, dando énfasis especial a aquellos relacionados con los aspectos socioeconómicos⁴². Cubrir aspectos académicos y no académicos asociados a la temática de interés le permitió eliminar las barreras que se crean entre las instancias administrativas y las académicas y lograr un documento de reflexión y análisis que propone una estrategia integral, con una manera conjunta de actuar, reflexionar y trabajar en las estrategias de intervención sobre el abandono. La propuesta final se centra en factores institucionales que involucran componentes asociados con: el apoyo financiero, las fases de reclutamiento y admisión de estudiantes, los servicios académicos (currículo e instrucción) y los servicios orientados al estudiante⁴³.

40. SÁNCHEZ AMAYA, Guillermo; NAVARRO SALCEDO, Wilberto; GARCÍA VALENCIA, Alejandro David. *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*. Sede Neiva 2002-2005. Universidad Surcolombiana. Colección de Investigación. Editorial Universidad Surcolombiana. Neiva, 2007, p. 112.

41. *Ibid.*, p. 113.

42. PINTO SEGURA, Martha, *et al. Cuestión de supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, 2007, p. 13.

43. *Ibid.*, pp. 192-193.

En 2009, la Fundación Universitaria Los Libertadores publica un estudio relacionado con los factores determinantes de la deserción, a partir de un trabajo de grado en psicología, recopilando información teórica a manera de estado de arte y elaborando el análisis cuantitativo que permite determinar causas asociadas al fenómeno por el tratamiento de datos sociodemográficos y correlación de variables. El estudio concluye demostrando que los factores socioeconómicos son altamente incidentes en el abandono de los estudiantes de sus programas académicos, aunque también se presentan como relevantes factores asociados a la baja autoestima, poca motivación frente al estudio, ausencia o pérdida de interés frente a la carrera seleccionada y problemas emocionales. Adicionalmente, se plantean causas relacionadas con características institucionales. Por ello, dentro de las conclusiones y recomendaciones, se sugiere la implementación de estrategias que involucren los diferentes aspectos socioeconómicos, psicológicos, institucionales y académicos, entre los cuales se mencionan las tutorías, orientación al estudiante frente a los servicios y beneficios ofertados por la Universidad, programas de orientación profesional y fortalecimiento del bienestar institucional, entre otros⁴⁴.

160

En el más reciente trabajo elaborado por la Universidad de La Sabana y Colciencias en el año 2011, las instituciones generan una propuesta de modelo para la retención estudiantil, en el que se toma como referencia la definición de deserción que expone la Universidad Nacional de Colombia al referirse a la interrupción del recorrido académico propio de los individuos que ingresan al sistema de educación superior, produciéndose una brecha entre las expectativas en las que se sustentó, en un momento determinado, el proyecto de vida asociado a la obtención del grado y las posibilidades reales de alcanzar tal logro⁴⁵. El estudio plantea la reflexión que da alcance a las propuestas de cobertura de la educación, en el sentido de que si el sistema de educación superior del país logra eliminar la deserción estudiantil es posible duplicar la tasa de cobertura, por lo tanto, mucho se avanzaría en el tema social⁴⁶. El trabajo realizado recopila, sistematiza y analiza información de universidades colombianas, orientando los resultados a la caracterización de los programas de retención estudiantil y a la reflexión frente a los mecanismos y formas que adoptan las instituciones para optimizar la permanencia y la graduación.

44. ARIZA GASCA, Sara M.; MARÍN ARIAS, Daniel Antonio. Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología. Fundación Universitaria Los Libertadores. Revista *Tesis Psicológica*, número 4, Bogotá, D.C. noviembre, 2009, p. 11.

45. PINEDA BÁEZ, Clelia; PEDRAZA ORTIZ, Alexandra. *Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para las instituciones de educación superior*. Universidad de La Sabana – Colciencias. Primera edición, Bogotá, ARFO Editores e Impresores Ltda., 2011, p. 21.

46. *Ibid.*, p. 9.

Tipología de la deserción

Mucho se ha trabajado en la categorización de la deserción, según horizontes de tiempo, factores determinantes, indicadores y estadísticas y otras categorías. Estos desarrollos han contribuido a que las instituciones y los investigadores cuenten con referentes que ayudan a la caracterización del fenómeno, a la construcción de índices e indicadores, y a la formulación de estrategias para la disminución de la deserción estudiantil. Es por ello que se citarán solo algunos estudios que han sido relevantes para la construcción del marco conceptual en la Universidad Autónoma de Colombia y que han sido fuente de consulta en otros.

De acuerdo con lo expuesto sobre el concepto y clasificación de la deserción en el estudio de la Universidad Nacional-ICFES, el concepto gira en torno a cinco categorías, dadas las variables: tiempo, espacio, tipo de deserción y actor relevante, las cuales, a su vez, involucran subcategorías que se presentan en la tabla No. 4⁴⁷.

Tabla No. 4
Categorización de la deserción según cinco conceptos relevantes

Tiempo	Transitoria y definitiva
	Temprana y tardía
Espacio	Aula
	Carrera
	Institución
	Sistema
Tipos de deserción	Potencial
	Real
El actor relevante	Individuo
	Institución
	Sistema
Causas	Institucionales
	Socioeconómicas
	Académicas
	Personales

Fuente: ICFES – Universidad Nacional. Convenio 107/2002 UN-ICFES. Estudio de la deserción estudiantil. En: *La educación superior en Colombia*. Documento sobre estado del arte. Bogotá, 2002, p. 28.

47. ICFES – Universidad Nacional. Convenio 107/2002 UN-ICFES. Estudio de la deserción estudiantil. En: *La educación superior en Colombia*. Documento sobre estado del arte. Bogotá, 2002, p. 28.

En este sentido, desde el punto de vista de la persona, los estudios que analizan el impacto del fenómeno hacen referencia a la expectativa del individuo que ingresa a la universidad con el sueño de obtener un título profesional, lograr un espacio social que lo identifique en el entorno por su grado de formación, al otorgarle calidades, competencias y habilidades para desempeñarse como un profesional idóneo, cualificado y competente en el medio productivo. Por otra parte, la mirada que aborda el punto de vista de lo institucional plantea que las instituciones de educación generan espacios, momentos, estrategias, que facilitan o no la permanencia del estudiante en el medio. En este contexto, se pueden presentar eventos de choque entre el estudiante y la organización que generen resistencia del educando, lo cual, finalmente, le llevará a abandonar el proyecto de graduarse. La visión de lo estatal analiza aquellos elementos del sistema de educación de cada país que posibilitan o no la permanencia del estudiante⁴⁸.

El estudio de la Universidad de los Llanos⁴⁹ ha categorizado el fenómeno por temporalidad, teniendo en cuenta el tiempo que demora el individuo en retirarse del sistema académico al cual pertenece, para lo cual se definen tres momentos: a) deserción precoz o aquella que se concreta a los individuos que han sido admitidos para matricularse en un programa académico y no se matriculan, b) deserción temprana, que se presenta en aquellos individuos que abandonan sus estudios profesionales, a lo sumo, en el cuarto semestre, c) deserción tardía que se presenta en los estudiantes que abandonan sus estudios después de haber culminado el cuarto semestre.

162

En relación con el espacio, el estudio considera las siguientes categorías⁵⁰: a) deserción interna, cuando el estudiante cambia de su programa académico a otro dentro de la misma institución, b) deserción institucional, cuando los individuos abandonan definitivamente la institución, c) deserción del sistema, cuando, dada la deserción institucional, el estudiante decide no ingresar a otra. Desde el punto de vista de la muestra, la deserción estudiantil se clasifica en intersemestral, estableciendo “una relación entre el número total de estudiantes desertores en cada programa académico y el número total de estudiantes matriculados en dicho programa para un periodo determinado”, y por cohorte al definir el resultado de “la diferencia entre el número de estudiantes que ingresan a un semestre y la cantidad de ellos que se matricula en el siguiente”.

48. SALAZAR, Gloria. *Aproximación a un análisis sobre la deserción académica, 1994-1997*. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación, Departamento de Posgrado. Monografía para optar al título de Especialista en Gerencia Social de la Educación, Bogotá, 1999, citado en: Universidad del Tolima. Estudio de deserción de la Facultad de Ingeniería Forestal, programa de Ingeniería Forestal de la Universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre A de 1995 y el semestre B de 2003. Ibagué, 2004, pp. 15-16.

49. MALAGÓN ESCOBAR, Luz Miryam, *et al. Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado en la Universidad de los Llanos, (1998-2004)*. Universidad de los Llanos, Proyección Social. Villavicencio, 2006, p. 16.

50. *Ibid.*, p. 18.

Los estudios por países, liderados desde IESALC, plantean que los fenómenos de repitencia y deserción, generalmente, guardan relación en la medida en que el primero conlleva al segundo, en la mayoría de los casos, por lo que los resultados acerca de uno y otro se vinculan con el término *eficiencia*, sea del sistema o de la institución. En este sentido, se analiza la eficiencia de titulación como la “relación entre los graduados y la matrícula total”, estudiándose cifras que calculan el número y porcentaje de individuos que terminaron sus estudios de pregrado según la unidad “matrícula”. El estudio señala la importancia de la disponibilidad de la información por cada cohorte de ingreso, así como la necesidad de conocer en detalle su trayectoria desarrollada a lo largo del programa académico, pero indica que es realmente complejo obtenerla⁵¹.

Para el estudio de la Universidad Nacional, se analiza la *trayectoria académica*, que toma alguna de las categorías siguientes: deserción, graduación, rezago, las cuales son vistas como resultado de uno o varios procesos, de los cuales debe analizarse y precisarse su naturaleza, en el marco de lo individual, lo institucional y lo social; además de encontrar las correlaciones entre las categorías y los factores asociados, lo cual genera las dimensiones de la deserción⁵². En este sentido, el estudio asocia el evento de deserción estudiantil al evento de trayectoria académica bajo la observación de que el primero genera una interrupción del segundo, en una perspectiva de lo individual, por ser de este carácter el recorrido del estudiante, aunque se genere en un contexto social e institucional. Por ello, para el trabajo que se realizó sobre la muestra, se contempló cualquier tipo de interrupción de la trayectoria académica como deserción, sin discriminar ni tener en cuenta si fue del programa, de la institución o del sistema. Desde el punto de vista de la temporalidad, el trabajo realizado hace referencia tanto al “momento de la trayectoria en la que ocurre, como a su duración⁵³”. Para ello, los investigadores definen tres momentos específicos: a) inicial: comprende los primeros tres semestres, b) intermedio: comprende los semestres 4 a 7, c) final: comprende desde el 8 semestre hasta el último. De la misma manera, se diferencia entre desvinculación temporal y definitiva, dándole a tal variable el carácter de predictora, en la medida en que la desvinculación por sí misma genera disminución o aumento en la probabilidad de graduarse, desertar o entrar en rezago académico. En relación con la definición de desertor, el estudio plantea tal categoría a partir de la probabilidad de retorno de los estudiantes una vez se ha generado un episodio de interrupción de la trayectoria académica, por lo que el equipo de investigadores considera que ocurre deserción cuando el estudiante no presenta matrícula después de cinco semestres. Finalmente, los autores consideran como deser-

51. GONZÁLEZ F., Luis Eduardo. IESAL-UNESCO. *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. Santiago de Chile, 2005, pp. 17-19.

52. PINTO SEGURA, Martha, *et al.* *Cuestión de supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, 2007, pp. 46-48.

53. *Ibid.*, p. 49.

ción voluntaria aquella que se produce al margen de lo dispuesto en el reglamento estudiantil de la institución y como forzosa la que se genera por causas denotadas en tal reglamentación⁵⁴.

Factores determinantes de la deserción estudiantil

El fenómeno de la deserción estudiantil es altamente complejo, lo cual posibilita que sea abordado desde diferentes puntos de vista. Sin embargo, para lograr entenderlo y generar propuestas viables y pertinentes se han planteado categorías de determinantes que agrupan variables específicas explicativas del problema. En este sentido, a partir de las múltiples y diferentes investigaciones se viene consolidando la construcción de un estado de arte que involucra categorías de factores que se agrupan, lo cual posibilita realizar distinciones entre aquellas inherentes al individuo, a la institución y al sistema.

El trabajo de investigación realizado por la Universidad de Antioquia en el año 2003 se acoge a lo planteado en los diferentes documentos sobre el tema, en los que se distinguen cuatro categorías de factores determinantes de la deserción: a) individuales, b) académicos, c) institucionales y d) socioeconómicos⁵⁵. A su vez, son variables que explican las categorías individuales: edad, género, estado civil, entorno familiar, calamidad y problemas de salud, integración social e incompatibilidad horaria con actividades extra académicas. Las variables que explican la categoría académica son: orientación profesional, tipo de colegio de procedencia, rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio, resultados obtenidos en examen de Estado para ingreso a la educación superior, insatisfacción con el programa seleccionado y número de asignaturas matriculadas. Las categorías de orden institucional son: normalidad académica, sistemas de apoyo a estudiantes, recursos con los que cuenta la entidad, fenómenos de orden público, entorno político, relaciones entre actores de la institución. Finalmente, las variables de tipo socioeconómico son: estrato socioeconómico, situación laboral de los responsables económicos del estudiante, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de padres y hermanos y características del entorno macroeconómico del país. Esta construcción conceptual hace parte del marco de referencia que aborda la temática en las instituciones educativas, lo cual posibilita incorporar acciones, estrategias y programas orientados a la disminución del fenómeno, efecto que se refleja en las cifras nacionales y en la construcción de redes de intercambio de experiencias y apoyo a las instituciones, los estudiantes, las familias y, en general, a todos aquellos actores asociados al sistema de educación, quienes insis-

54. *Ibid.*, pp. 49-50.

55. VÁSQUEZ VELÁSQUEZ, Johanna, *et al.* *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Centro de investigaciones económicas. CIE. Medellín, 2003, p. 7.



Mucho se ha trabajado frente a la categorización de la deserción, según horizontes de tiempo, factores determinantes, indicadores y estadísticas, y otras categorías. Estos desarrollos han contribuido a que las instituciones y los investigadores cuenten con referentes que ayudan a la caracterización del fenómeno, a la construcción de índices e indicadores y a la formulación de estrategias para la disminución de la deserción estudiantil.

La primera propone que la educación es un filtro que selecciona a los más capaces, por lo que, tanto el rezago como la deserción se atribuyen a características que presentan los individuos, es decir, son elementos exógenos al sistema educativo, relacionados con el patrimonio biológico, los dones, las aptitudes y los esfuerzos del estudiante, a partir de lo cual el sistema selecciona a los sujetos “aptos” y “no aptos”. La segunda perspectiva plantea que la educación cumple un papel como reproductor de la fuerza de trabajo, estableciendo relaciones de correspondencia entre las actitudes, los valores y principios que transmite el sistema de educación y las relaciones sociales de producción, modelo en el cual el fenómeno de fracaso escolar es visto a partir de las condiciones de clase y, por ende, las soluciones al mismo se escapan del sistema de educación por ser estas dependientes del sistema sociopolítico y económico del país⁵⁷.

ten en temas de equidad pertinencia, eficiencia y eficacia.

Por otra parte, en el estudio de la Universidad Nacional-ICFES⁵⁶, los autores presentan el análisis de la deserción estudiantil a partir de dos niveles de enfoque: a) el de los paradigmas, y b) el de los modelos de lecturas de la realidad. En el primer nivel, el punto de partida es la observación que se realiza a las relaciones entre escuela y sociedad, identificándose dos perspectivas, la primera funcionalista y la segunda dialéctica. En el segundo nivel se identifican los enfoques psicológico, sociológico, económico, organizacional y de interacciones e integrados.

El documento señala que el nivel de los paradigmas plantea dos perspectivas: a) funcionalista, b) dialéctica.

56. ICFES – Universidad Nacional. Convenio 107/2002 UN-ICFES. *Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia*. Documento sobre estado del arte. Bogotá, 2002, pp. 2-38.

57. *Ibid.*, p. 32.

Desde otra perspectiva, los autores argumentan que el nivel de modelos de lectura de la realidad, al desarrollar modelos psicológico, sociológico, económico, organizacional y de interacciones e integrados, genera explicaciones del fenómeno desde el enfoque psicológico, incorporando atributos de los individuos relacionados con los antecedentes familiares; el rendimiento académico previo, el apoyo y el estímulo familiar; el autoconcepto académico; la percepción del estudiante frente a la dificultad que se le presente en el proceso académico; el nivel de pretensiones sociales, humanitarias, económicas, políticas, los estímulos y el reconocimiento a su esfuerzo; las expectativas de éxito; la escala de valores del individuo y su persistencia⁵⁸. A partir del enfoque sociológico, el trabajo plantea que este nivel de lectura de la realidad propone la existencia de factores externos al estudiante, diferentes y alternos a aquellos de tipo psicológico, y asociados a estadios de integración de los estudiantes en el medio universitario. Sin embargo, vincula el entorno familiar, al afirmar que es a partir de este entorno inmediato de la persona que se generan las posturas de integración social⁵⁹.

Por otra parte, el enfoque económico propone dos modelos que explican el fenómeno: el primero o de costo-beneficio, que argumenta que cuando el estudiante percibe como altos los beneficios económicos y sociales de permanecer en su programa académico, no se producen episodios de deserción estudiantil. El segundo o de focalización, expone la tesis de que existen incentivos dirigidos a grupos específicos de estudiantes que eliminan las vulnerabilidades que ellos presentan, si se les beneficia⁶⁰. Los enfoques organizacionales y de interacción hacen referencia a las características de las instituciones de educación superior, evaluando y analizando la oferta de servicios que brindan a sus estudiantes. Este enfoque resalta aquellos que tienen directa relación con la calidad de la docencia, la disponibilidad de recursos, lo cual, en últimas, crea en los estudiantes la percepción de recibir mayores beneficios que determinan su permanencia y culminación del ciclo académico⁶¹.

En el estudio “Equidad social en el acceso y permanencia en la universidad pública”, los autores⁶² formularon determinantes y factores asociados al abandono académico en el nivel superior, encontrando que se presenta una relación real y directa entre el nivel de escolaridad de los padres de los

58. *Ibid.*, pp. 33-34.

59. *Ibid.*, p. 35.

60. *Ibid.*, p. 36.

61. *Ibid.*, p. 36.

62. SÁNCHEZ, Fabio; QUIROZ, Margarita; REVERÓN, Carlos; RODRÍGUEZ, Alberto. *Equidad social en el acceso y permanencia en la universidad pública. Determinantes y factores asociados*. Centro de Estudios para el Desarrollo Económico. CEDE, Universidad de los Andes, Bogotá, 2002, pp. 3, 20, 21.

alumnos y la probabilidad de ser admitido en una universidad de buen nivel, así como la de permanecer en ella hasta culminar sus estudios profesionales, por lo que concluyeron que existe una relación directa entre el nivel educativo de los padres y la posibilidad de recibir una mejor educación. De igual manera, la investigación argumenta que la condición socioeconómica, representada en el ingreso familiar, genera mayor posibilidad de ingresar a la educación pública, así como el factor que relaciona el resultado obtenido en la prueba de Estado para acceso a la educación superior, la afinidad entre el estudiante y el programa académico elegido, el capital cultural previo del estudiante y el número/calidad de programas de las instituciones de acción afirmativa, también son importantes en el análisis del fenómeno⁶³. A partir de estos hallazgos, se señala la necesidad de mejorar las condiciones de equidad para posibilitar el acceso de los individuos a la educación superior, teniendo en cuenta, incluso, factores asociados a la permanencia y calidad educativa en la educación media, para lo cual se propone el mejoramiento de este factor en los niveles de básica y media, focalizando grupos poblacionales menos favorecidos. Además se sugiere mejorar los sistemas de becas y subsidios. En igual sentido, la necesidad de fortalecer acciones tendientes a nivelar académicamente a los estudiantes admitidos en las universidades, con el fin de contrarrestar las barreras académicas de dotación inicial, pero también a generar mecanismos de apoyo económico y cultural⁶⁴.

La publicación de la Universidad de la Sabana y Colciencias⁶⁵ da a conocer una clasificación de los factores determinantes de la deserción, que retoma los diferentes modelos que se han tenido en cuenta para explicar el fenómeno, así como un modelo general para la retención estudiantil que involucra cinco componentes, manifestando que estos deben verse al interior de un sistema que permite que interactúen, y cuyo centro de análisis es el seguimiento que se hace al estudiante desde el momento en el cual es admitido a la universidad y al programa académico seleccionado.

167

La temática de deserción estudiantil en la FUAC

El tema de la deserción en la Universidad Autónoma de Colombia no es nuevo, pues se han presentado tres iniciativas, anteriores al desarrollo del presente estudio, que lo han abordado en diferentes

63. *Ibid.*, pp. 21-22.

64. *Ibid.*, pp. 43-45.

65. PINEDA BÁEZ, Clelia; PEDRAZA ORTIZ, Alexandra. *Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para las instituciones de educación superior*. Universidad de La Sabana – Colciencias. Primera edición, Bogotá, ARFO Editores e Impresores Ltda., 2011, p. 29.

momentos de la vida de la institución. Inicialmente, se desarrolla el estudio de Álvarez, titulado “Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos”⁶⁶, uno de los pioneros en Colombia. Posteriormente, la Oficina de Planeación de la Universidad, como parte de su función de generar estadísticas acerca de la población estudiantil, presentó en el año 2006 un informe, con cuadros estadísticos de deserción estudiantil de los programas académicos de pregrado de las cohortes 2001-1 a 2006-1. Más adelante, la Oficina de Control Interno de la institución elabora el trabajo “Estudio de la deserción estudiantil en la FUAC 2003”, el cual parte de la hipótesis de que la principal causa de la deserción estudiantil en la Universidad es la económica y realiza un análisis de mortalidad académica,

El trabajo de Álvarez plantea que la deserción estudiantil universitaria no se produce por voluntad de los alumnos ni tampoco por el retiro forzoso a través de las reglamentaciones académicas institucionales, más bien, propone como punto de partida los cambios que han debido afectar a la universidad colombiana, pero que no lo han hecho, es decir, los cambios en la vida, las personas, los contenidos, los conceptos educativos y aquellos de las instituciones de educación superior del país⁶⁷; además, señala la necesidad de retomar el concepto de calidad que anota el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), como elemento que define la denominada por Álvarez “Nueva Universidad”, para iniciar el estudio del abandono estudiantil en la educación superior colombiana⁶⁸. En este sentido, el autor retoma lo expuesto por Orozco Silva, al resaltar que la “deficiente calidad del servicio educativo continúa siendo el aspecto predominantemente crítico de la educación superior en la región en la década 80-90...”⁶⁹. Desde el punto de vista del análisis, el estudio retoma el método *stepwise* de selección de predictores, presentado por González-López, como herramienta que posibilita la clasificación de variables en un orden establecido, de mayor a menor, a partir de la contribución que cada una aporta a la predicción del fenómeno estudiado y que facilita observarlo preventivamente. Este trabajo de investigación se centró en los programas académicos de ingeniería industrial y de sistemas e incluyó una muestra de 170 desertores, de 800 identificados entre el periodo 1990 a 1995, es decir, el 21% sobre el total de abandonos.

168

66. ÁLVAREZ MANRIQUE, José María. *Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Universidad Autónoma de Colombia. Sistema Universitario de Investigaciones. Colección Ensayos. Bogotá, 1997.

67. *Ibid.*, p. 18.

68. *Ibid.*, p. 21.

69. *Ibid.*, p. 22.

Por otra parte, el autor considera como elementos de estudio: a) las razones personales entre las cuales se encuentran los factores motivacionales, psicológicos o emocionales por expectativas no satisfechas del estudiante, problemas de salud, infelicidad por factores no académicos, ausencia de disciplina, edad, fallecimiento, choque de horario entre trabajo-estudio, influencias del contexto-familia, influencias del contexto externo a la familia, influencia de otros grupos primarios. Las razones académicas señaladas son: ausencia de aptitud académica, ausencia de orientación vocacional, mala elección de la carrera o de la institución, bajo rendimiento académico, reprobación de semestres, deficiente formación previa, factores de índole intelectual, insatisfacción con factores académicos, ausencia de disciplina y método de estudio, deficiencias en programas académicos, el proceso educativo propiamente hablando, ausencia de métodos de enseñanza-aprendizaje. Las razones socioeconómicas citadas son: situación económico-social precaria, problemas financieros-económicos, problemas personales y financieros, pérdida del financiamiento o de la beca, cambio psicosocial o sociodemográfico, ausencia por parte de la familia de ayuda económica. Las razones institucionales aludidas son: cambio a otra institución universitaria, incómoda distancia entre la vivienda y la universidad, desfavorable ambiente en la residencia, deficiencias en los programas académicos, influencias negativas ejercidas por profesores y personas de los centros educativos.

Algunas de las conclusiones que se presentan en el estudio mencionado indican que el 31% de los desertores encuestados correspondieron al género femenino, frente al 69% del género masculino. Desde el punto de vista de esta variable, el autor enfatiza en las importantes dificultades que expresan las mujeres para avanzar en su proceso de formación, especialmente aquellas que deben laborar durante el día y estudiar en jornada nocturna, al verse afectadas por temas de inseguridad y dificultades en la movilización⁷⁰. En cuanto a los elementos sociofamiliares, Álvarez muestra cómo de los progenitores de los desertores había logrado nivel universitario solo el 16% de los padres y el 7% de las madres⁷¹. En este contexto, el autor señala que el mayor porcentaje de desertores encuestados acceden a la universidad con edades entre 20-21 años, con un nivel de formación precario y provienen de entornos débiles, explicables por la composición a la estructura familiar; además, con niveles promedio, mediano-bajo en los puntajes obtenidos en las pruebas Icfes para acceso a la educación superior⁷², factores que en su conjunto muestran desventaja del estudiante de esta institución para acceder a otro tipo de universidad.

70. *Ibid.*, p. 78.

71. *Ibid.*, pp. 79-80.

72. *Ibid.*, p. 82.



170

En el estudio “Equidad social en el acceso y permanencia en la universidad pública”, los autores, formularon determinantes y factores asociados al abandono académico en el nivel superior, encontrando que se presenta una relación real y directa entre el nivel de escolaridad de los padres de los alumnos y la probabilidad de ser admitido en una universidad de buen nivel, así como la de permanecer en ella hasta culminar sus estudios profesionales.

En relación con los factores socio-económicos, es importante la observación de Álvarez de que el 31% de los desertores encuestados abandonan sus estudios en la Universidad Autónoma de Colombia por motivos económicos, frente a un 41% que indican otras causas⁷³. Por otra parte, se evidencia que el 31% de los desertores encuestados nunca había trabajado, frente a un 69% que había tenido vinculación con el mundo del trabajo. Adicionalmente, en el estudio sobre la estructura de costos de matrícula de los programas objeto de estudio, concluyó que la Universidad Autónoma de Colombia era la más económica entre las privadas⁷⁴.

En el segundo estudio referenciado para la Universidad Autónoma de Colombia, es decir, los documentos de la Oficina de Planeación elaborados en el año 2006⁷⁵, se presentan estadísticas de la población estudiantil de la Universidad con datos y cuadros que muestran cifras y porcentajes de deserción estudiantil de los programas académicos de pregrado de las cohortes 2001-1 a 2006-1. La estructura de dicho trabajo se centra en once tablas con información por cohortes del programa de Ingeniería de Sistemas, jornadas diurna y nocturna, haciendo énfasis en describir y explicar los datos obtenidos frente a la aprobación, pérdida y repitencia de asignaturas. También, incluye la composición de la población estudiantil en los mismos periodos, destacando los inscritos

73. *Ibid.*, p. 83.

74. *Ibid.*, p. 87.

75. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. Oficina de Planeación. *Estadísticas de población estudiantil 2001-2006*. Bogotá, 2006.

a primer semestre, reintegros y transferencias para totalizar los estudiantes nuevos. Los resultados presentados destacan que del programa de Ingeniería de Sistemas deserta el 67.9% de los estudiantes, culminando asignaturas el 17.1%. De la población de desertores, duran cursando su plan de estudios el 7.5%, el 2.8% logra permanecer, 12 semestres, el 1.9% 13 semestres y más de 13 periodos el 2.8%. En relación con los estudiantes que se gradúan, señala que el 52.9% de los alumnos culminan su plan de estudios en 10 semestres, el 23.6% en 11 periodos, el 8.8% en 12, el 5.9% permanece 13 semestres y el 8.8% más de 13.

Finalmente, el trabajo desarrollado por la Oficina de Control Interno de la FUAC⁷⁶ parte de la hipótesis que la principal causa de la deserción estudiantil en la Universidad es la económica. También elabora un análisis de mortalidad académica, tomando como base una muestra de 9.654 estudiantes de las últimas cohortes que completaron el ciclo de 10 semestres de estudio, buscando realizar una comparación entre el número de estudiantes de cada cohorte que se matricularon a primer semestre y el número de estudiantes de esa misma cohorte que se matricularon en último semestre. Las bases de datos se obtuvieron del Sistema de Información Universitario (SIU), administrado por la Oficina de Información y Sistemas de la Universidad. El estudio, desarrollado en dos fases, incluye en la primera la identificación de la población desertora y un porcentaje aproximado de la deserción estudiantil en la FUAC y, en la segunda, se determinan las posibles causas de la mortalidad estudiantil en la FUAC, teniendo en cuenta el reglamento académico vigente. Las principales conclusiones a las cuales llega indican que: a) son pocos los programas que logran mantener en más de un 50% la población estudiantil que inicia la carrera; b) Son pocos los programas que logran mantener durante los 10 semestres programados para el desarrollo del plan de estudios a más del 50% de los estudiantes matriculados a primer semestre; c) el índice de deserción promedio, por cohorte, fue del 63%; d) las asignaturas con mayor mortalidad académica en las ingenierías son: matemáticas, lógica matemática, taller de lenguaje 1, introducción a la ingeniería, lo cual lleva a inferir que la inducción matemática ofrecida por la Universidad es insuficiente frente a la necesidad de compensar los “vacíos académicos” de los estudiantes que ingresan a la Universidad; e) los porcentajes de mortalidad académica son inferiores a los de retiro por otras causas. Con estos resultados, la Oficina de Control Interno recomienda la generación y aplicación de estrategias de retención de estudiantes en los diferentes programas y facultades; de la misma manera, plantea la necesidad de que los directores de programa lleven a cabo seguimiento permanente a sus estudiantes para establecer las causas de retiro; adicionalmente advierte que de no disminuir el porcentaje de deserción, la Universidad verá afectados sus ingresos y su estabilidad económica. El documento concluye afirmando que el factor económico es el de mayor incidencia en la alta deserción estudiantil, por lo que se propone un

76. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. Oficina de Control Interno. *Estudio de la deserción estudiantil en la FUAC 2003*. Bogotá, 2003.

modelo financiero específico y adaptado a las necesidades institucionales, útil para lograr mejores resultados frente a la permanencia.

Marco conceptual institucional

En el marco del proyecto de investigación La deserción en Colombia: el caso de la Universidad Autónoma de Colombia, a partir del cual se pretende avanzar en el desarrollo de indicadores y programas de seguimiento y en la propuesta y el desarrollo de estrategias, acciones y programas para mitigar el fenómeno en la Universidad, se ha construido un marco conceptual a partir del análisis y estudio de publicaciones relacionadas con el tema.

En el trabajo se ha aplicado la metodología de *estudio de caso*, muy utilizada en ciencias sociales para indagar detalladamente temas sobre los cuales el investigador no tiene control y responde a preguntas de tipo “cómo” y “por qué”. Se concentra, en particular, en el método como forma de generar teorías sobre fenómenos sociales y organizacionales de causalidad compleja⁷⁷. Según Yin, la metodología de estudio de caso aborda una situación técnicamente particular en un entorno general, en el cual hay muchas y diversas variables de interés en relación con los datos observacionales, por lo que el resultado se basa en múltiples fuentes de evidencia que no se desarrollan en un laboratorio sino en un contexto social e institucional, a partir del cual se obtienen “historias de vida” que permiten acercarse al problema desde perspectivas históricas y actuales para la proyección de escenarios futuros⁷⁸. Desde este punto de vista, un estudio de caso se considera el método de conocimiento y aprendizaje de una realidad particular y compleja que permite describirla y analizarla a partir del referente de conjunto y de contexto⁷⁹. Para el presente estudio, tal como lo señala Crespo⁸⁰, se intenta explicar resultados empíricos por medio del análisis de mecanismos causales, es decir, aquellos factores estables e independientes que, bajo ciertas condiciones, vinculan causas con efectos⁸¹, buscando adoptar una perspectiva integradora. Además, parte de la construcción de un marco conceptual ajustado a los referentes bibliográficos presentados, pero en el marco de los

172

77. ANDERSON, John C.; RUNGTUSANATHAM, Manus y SCHROEDER, Roger G.. A theory of quality management underlying the Deming Management Method. *Academy of Management Review*. Vol. 19, No. 3. 1994, pp. 472-509.

78. Citado en: YACUZZI, Enrique. 2000 y en: ICFES-Universidad Nacional, 2002.

79. MORRA, Linda G.; FRIEDLANDER, Amy C., Banco Mundial. Departamento de Evaluación de Operaciones.. *Evaluaciones mediante estudios de caso*. Washington, D. C., enero 2001, p. 2.

80. Citado en: YACUZZI, Enrique; CRESPO, Ricardo F. The Epistemological Status of Managerial Knowledge and the Case Method, en *Second ISBEE World Congress The Ethical Challenges of Globalization. Proceedings Latin America*, 2000, pp. 210-8.

81. *Ibid.*, p. 4.

acuerdos institucionales que definen y reglamentan los actores de la comunidad académica, entre ellos aquellos vinculados a la permanencia y a episodios de deserción, información que se consolida y desglosa en la tabla No. 5.

Adicionalmente, se han definido conceptos, variables, instrumentos e indicadores orientados a: 1) definir el sujeto de estudio, 2) analizar la deserción desde la tipología de esta, 3) realizar análisis sobre rendimiento académico, 4) caracterizar al estudiante admitido a la Universidad, 5) caracterizar al desertor. En este sentido, la definición del sujeto de estudio, es decir, el estudiante de la Universidad Autónoma de Colombia, se realiza desde la lectura de documentos y reglamentos institucionales que han elaborado estos conceptos y hacen parte de la normatividad académica de la institución. En la tabla No. 5 se presentan los conceptos relacionados con estos axiomas.

Tabla No. 5
Conceptualización del sujeto de estudio

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN/DEFINICIÓN
Aspirante bachiller con grado reciente	Estudiante potencial capturado a través del proceso de promoción que realiza la Oficina de Comunicaciones. Este aspirante puede ingresar hasta cuatro semestres después de haber sido informado sobre la oferta académica de la FUAC.
Aspirante bachiller sin grado reciente	Estudiante potencial que finalizó educación media con una antelación mínima de 24 meses y realiza proceso de admisión en la FUAC.
Aspirante técnico-tecnólogo	Estudiante potencial que finalizó estudios técnicos o tecnológicos en cualquier institución reconocida por el Ministerio de Educación Nacional.
Aspirante profesional	Estudiante potencial que finalizó estudios de pregrado o postgrado en cualquier institución reconocida por el Ministerio de Educación Nacional.
Aspirante por transferencia interna	Estudiante activo o inactivo de la FUAC que solicita su admisión a otro programa académico de la misma o de otra facultad.
Aspirante por transferencia externa	Estudiante activo o inactivo de IES diferente a la FUAC, que solicita su admisión a un programa académico.

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN/DEFINICIÓN
Aspirante a reintegro ⁸²	Los estudiantes que voluntariamente se hubiesen retirado de la Universidad por uno o más periodos académicos, podrán ser readmitidos con autorización de la Dirección o Coordinación del respectivo programa.
Aspirante en reingreso ⁸³	Un estudiante estará en periodo académico de prueba de reingreso si ha sido suspendido por no alcanzar por dos periodos académicos consecutivos un promedio acumulado inferior a 3.2 o cuando el estudiante nuevo obtenga un promedio inferior a 3.0.
Estudiante activo ⁸⁴ (regular)	Estudiante que teniendo matrícula vigente, cursa componentes microcurriculares en las diferentes modalidades de aprendizaje (presencial, semipresencial, a distancia o virtual) en los programas de pregrado, postgrado o en cursos no formales de las distintas jornadas establecidas por la Universidad.
Estudiante inactivo	Estudiante no matriculado en la Institución en el momento de hacer la observación.
Estudiantes con semestre aplazado y reserva de cupo	Estudiante que se retira del programa académico de manera voluntaria y solicita a la Universidad reserva de cupo.
Desertor	Estudiante que abandona la institución educativa durante dos periodos consecutivos ⁸⁵ .
Desertor reincidente	Estudiante que registra en su historia académica del programa al cual se matricula, más de un episodio de deserción durante el periodo estudiado.

82. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. *Acuerdo 467 de febrero 3 de 2004. Reglamento Académico Estudiantil*. Capítulo VI. Reintegros y continuidad académica.

83. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. *Acuerdo 467 de febrero 3 de 2004. Reglamento Académico Estudiantil*. Capítulo XI. Suspensión del estudiante por bajo rendimiento académico.

84. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. *Acuerdo 467 de febrero 3 de 2004. Reglamento Académico Estudiantil*. Capítulo II. De los estudiantes.

85. SÁNCHEZ, Fabio; QUIROZ, Margarita; REVERÓN, Carlos; RODRÍGUEZ, Alberto. *Equidad social en el acceso y permanencia en la universidad pública. Determinantes y factores asociados*. Centro de Estudios para el Desarrollo Económico (CEDE), Universidad de los Andes, Bogotá, 2002.

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN/DEFINICIÓN
Estudiante en periodo académico de prueba de permanencia ⁸⁶ (EPAPP)	Un estudiante estará en periodo académico de prueba de permanencia cuando obtenga por dos periodos académicos consecutivos un promedio acumulado inferior a 3.2 o cuando el estudiante nuevo obtenga un promedio inferior a 3.0.
Estudiante con abandono	Estudiante que ha reprobado todas las materias con ceros académicos; es decir, con notas entre 0 y 0,8 en la escala de 1 a 5. Esta clasificación caracteriza un grupo de estudiantes que habiendo iniciado semestre, abandona el curso, siendo reportado con notas de cero en el sistema ⁸⁷ . Pérdida de la asignatura por fallas ⁸⁸ .
Estudiante en reintegro readmitido	Estudiante retirado por cualquier motivo del programa académico que cursa y solicita el reingreso, sea inmediato o en uno o más semestres después de ocurrido el episodio de deserción ⁸⁹ .

En cuanto a la tipología de la deserción, se tiene en cuenta el tipo de abandono, el momento de tiempo en el cual se presenta el episodio de deserción estudiantil y el tratamiento que se da a la información por cohorte. Para ello, se han revisado documentos y reglamentaciones institucionales, así como documentos disponibles en la literatura elaborada por otras instituciones de educación superior que permiten adaptar conceptos y formulaciones, sin embargo, es necesario aclarar que el estudio presenta una tipología propia que explica el fenómeno en el contexto de la institución.

175

Para la definición de la deserción y el cálculo de esta, se aceptan las definiciones planteadas por la Universidad de los Andes y el Ministerio de Educación Nacional, esto permite establecer comparaciones a nivel nacional, así como seguimiento y medición del impacto, a través del SPADIES, a las acciones y programas que la institución implemente para la retención estudiantil. Teniendo en cuenta que la definición considera al desertor dos semestres después de no presentar matrícula, se calcula la deserción intersemestral a partir de la deserción acumulada, para encontrar estas cifras

86. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. *Acuerdo 467 de febrero 3 de 2004. Reglamento Académico Estudiantil*. Capítulo XI. Suspensión del estudiante por bajo rendimiento académico.

87. Adaptado a partir de: RICO HIGUITA, Darío Alberto. *Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia – Sede Medellín*. Universidad Nacional de Colombia – Sede Medellín, Oficina de Planeación, mayo 2006.

88. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. *Acuerdo 467 de febrero 3 de 2004. Reglamento Académico Estudiantil*. Capítulo X. Artículo 52.

89. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. *Acuerdo 467 de febrero 3 de 2004. Reglamento Académico Estudiantil*. Capítulo VI. Artículo 33.

y establecer el porcentaje de estudiantes que se retiran de un semestre a otro, lo cual ha sido una preocupación que se ha observado en el Ministerio de Educación y la Universidad de los Andes desde las universidades colombianas. En la tabla No. 6 se presenta la tipología de la deserción estudiantil según temporalidad⁹⁰, definida para estudiar el fenómeno en la Universidad Autónoma de Colombia.

Tabla No. 6
Tipología de la deserción para la FUAC, definida según temporalidad

Deserción precoz	Aquella que se presenta cuando el estudiante abandona sus estudios durante el primer semestre de su carrera.
Deserción temprana	Se presenta en aquellos individuos que abandonan sus estudios profesionales a lo sumo, en el cuarto semestre.
Deserción tardía	Se presenta en los estudiantes de la FUAC que abandonan sus estudios, del octavo semestre hasta el último.
Desertores no titulados	Estudiantes que habiendo culminado su plan de estudios no realizan opción de grado y no obtienen título profesional del programa académico en el que se matricularon.
Desertores transitorios o temporales	Estudiantes de pregrado o postgrado que se retiran voluntariamente de la universidad e informan previamente, por escrito, a la dirección académica correspondiente. Estos estudiantes pueden clasificarse como desertores temporales en la medida en que se posibilita tramitar su reintegro ⁹¹ .

176

La tabla No. 7 presenta la tipología de la deserción estudiantil desde el punto de vista de la muestra, es decir, en relación con el tratamiento de la información y la construcción de índices e indicadores, definida para estudiar el fenómeno en la Universidad Autónoma de Colombia.

90. "Es decir, teniendo en cuenta el tiempo que demora el individuo en retirarse del sistema académico al cual pertenece", concepto tomado de MALAGÓN ESCOBAR, Luz Miriam; CALDERÓN CAÑÓN, César Augusto; SOTO HERNÁNDEZ, Edwin Leonardo. *Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Universidad de los Llanos (1998-2004)*. Universidad de los Llanos, Departamento de Proyección Social, Villavicencio, enero 2006.

91. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. *Acuerdo 467 de febrero 3 de 2004. Reglamento Académico Estudiantil*. Capítulo XI. Artículo 58.

Tabla No. 7
Tipología de la deserción estudiantil desde el punto de vista de la muestra

Deserción intersemestral	Relación entre el número total de desertores en cada programa académico y el número total de estudiantes matriculados en dicho programa para un periodo determinado ⁹² . Esta definición se acoge a lo establecido en el documento “La educación superior en Colombia – Década de Los 90”, en el cual se define la deserción estudiantil como “la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. Al hacer la diferencia entre este último dato y el real reportado por las instituciones, se obtiene la deserción correspondiente al periodo en mención”.
Deserción por cohorte	Resultado de la diferencia, para cada cohorte, entre el número de estudiantes que ingresan a un semestre y la cantidad de ellos que se matricula en el siguiente.
Deserción acumulada	Sumatoria de episodios de deserción en una cohorte.
Deserción intrasemestral	Episodios de deserción determinados y detectados por el programa durante el transcurso del semestre.
Índices y tasas ⁹³	<p>Índice de deserción semestral: relación entre el número total de alumnos desertores del programa i en el período t y el número total de estudiantes matriculados en dicho programa para el mismo periodo.</p> <p>Índice de deserción por cohorte: diferencia entre el número de estudiantes que ingresan a la cohorte c en el período t y la cantidad de ellos que se matriculan en el período $t + 1$.</p> <p>Índice de deserción promedio por nivel: promedio simple de los índices de deserción por semestre calendario, calculados como el número total de desertores de cada nivel sobre el total de matriculados en dicho nivel del programa i.</p> <p>Tasa ponderada de deserción por nivel: muestra la expectativa de deserción para el programa i. Se calcula ponderando la tasa de deserción con el promedio de la distribución de la población matriculada, en los once semestres de duración de la carrera.</p> <p>Índice de participación: este índice muestra la participación porcentual de una carrera determinada en el movimiento total de cambios de un grupo de carreras.</p> <p>Índice de absorción: relación entre alumnos recibidos y alumnos cedidos por determinado programa académico. Con este índice se espera hacer una clasificación de las carreras como “dadoras” y “receptoras” de alumnos para identificar hacia qué programas académicos se inclinan los estudiantes desertores de determinado programa y las causas de esa elección.</p>

92. ICFES. *La educación superior en Colombia – Década de los 90*. Bogotá, 2003, 38. OSORIO, Ana; JARAMILLO, Catalina; JARAMILLO, Alberto. *Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998*.

93. Se adoptan los conceptos planteados por OSORIO, Ana; JARAMILLO, Catalina; JARAMILLO, Alberto. *Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998*. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999. www.eafit.edu.co/planeacion/final.html

En relación con los factores asociados a la deserción estudiantil, se trabajará teniendo en cuenta la propuesta emanada de la construcción conceptual que se viene realizando a partir de diferentes estudios sobre deserción estudiantil universitaria, que plantean cuatro tipos de variables explicativas de la deserción, cada una con factores asociados, lo cual se presenta en la tabla No. 8. Este planteamiento se consolida con base en la revisión del estado de arte y el análisis de diferentes trabajos y documentos.

Tabla No. 8.
Variables explicativas de la deserción estudiantil en la FUAC

PERSONALES	ACADÉMICAS	SOCIOECONÓMICAS	INSTITUCIONALES
Edad	Área del conocimiento	Vivienda propia	Tipo y origen de la institución
Género	Resultado puntaje Icfes o prueba SABER	Nivel de ingresos	Carácter
Trabajaba al presentar el Icfes o prueba SABER	Tipo de colegio de procedencia	Número de hermanos	Programas de apoyo financiero
Estado civil	Orientación profesional	Posición dentro de los hermanos	Programas de apoyo académico
Calamidad o problemas de salud	Uso del tiempo libre	Educación de la madre	Programas de Bienestar U.
Discapacidad	Rendimiento académico	Educación del padre	Programas de formación integral
Integración social	Preferencias académicas previas al ingreso	Estrato socioeconómico	Normatividad académica
Expectativas no satisfechas	Experiencias académicas previas al ingreso	Mecanismos de financiación de matrícula	Recursos institucionales
Embarazo		Dependencia//independencia económica	Calidad de los servicios académicos y administrativos ofrecidos
Motivación/desmotivación		Composición familiar al momento de ingresar a la FUAC	Nivel de interacción personal entre profesores y estudiantes
		Pertenencia a grupos minoritarios o vulnerables	

Bibliografía

- ÁLVAREZ MANRIQUE, José María. *Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Universidad Autónoma de Colombia. Sistema Universitario de Investigaciones. Colección Ensayos. Bogotá, 1997.
- ANDERSON, John C.; RUNGTUSANATHAM, Manus y SCHROEDER, Roger G. A. Theory of quality management underlying the Deming Management Method. *Academy of Management Review*. Vol. 19, No. 3. 1994.
- ARIZA GASCA, Sara M.; MARÍN ARIAS, Daniel Antonio. *Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología*, Fundación Universitaria Los Libertadores. Revista *Tesis Psicológica*, Número 4, Bogotá, D.C., noviembre, 2009.
- ASCUN. Asociación Colombiana de Universidades. *Hacia una nueva dinámica de la educación superior; documento de política para la educación superior 2010-2014*. Bogotá, 2010.
- BÁEZ PINEDA, Clelia, et al. *Estudio fenomenológico sobre retención en la Universidad de La Sabana*. Universidad de la Sabana. Facultad de Educación. Maestría en Educación. Línea de Investigación Innovación y cambio en la institución educativa. Bogotá, 2006.
- CALDERÓN, Gloria Patricia. *Deserción académica universitaria*. Asociación Colombiana para el Avance de las Ciencias del Comportamiento (ABA Colombia), 2003. En: www.abacolombia.org.co
- CASTILLO CAICEDO, Maribel; OSORIO MEJÍA, Ana María; MONTERO CUARTAS, Sandra Marcela. *Deserción y retención, en la carrera de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana Cali: un análisis de supervivencia, 2000-2008*. Pontificia Universidad Javeriana – Cali, 2009.
- ENCUENTRO INTERNACIONAL SOBRE DESERCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR. En: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85600.html>
- FEDERACIÓN NACIONAL DE PROFESORES UNIVERSITARIOS – COMISIÓN DE DIVULGACIÓN. *Realidad de la universidad colombiana: la aplicación de la “Revolución Educativa” en las universidades*. 2003. En: www.ilustrados.com/publicaciones
- GEORGE, Alexander L.; BENNETT, Andrew. Case studies and theory development in the social sciences. MIT Press, Cambridge, MA. *Management Review*, Vol. 19, No. 3, pp. 472-509.
- GIRÓN CRUZ, Luis Eduardo; GONZÁLEZ GÓMEZ, Daniel Enrique. Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. *Economía, Gestión y Desarrollo*. No. 3. Cali, octubre, 2005.
- GONZÁLEZ F., Luis Eduardo. *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. Santiago de Chile, IESALC-UNESCO, 2005.
- GORDILLO, Esther; POLANCO, Jorge. *Deserción estudiantil: análisis cuantitativo*. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1970.

- GUZMÁN RUIZ, Carolina. *Estrategias nacionales más destacadas para la retención*. Ponencia presentada en el Encuentro Internacional sobre Deserción, Ministerio de Educación Nacional, Bogotá, mayo 17-18, 2004.
- HERNÁNDEZ, María; HERNÁNDEZ, Carmenza. *Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores*. Universidad Pedagógica Nacional, Vicerrectoría Académica, Subproyecto 3.1.1.3 Inscripción, admisión y seguimiento a estudiantes, Bogotá, 1999.
- ICFES – UNIVERSIDAD NACIONAL. *Convenio 107/2002 UN-ICFES. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia*. Documento sobre estado del arte, Bogotá, 2002.
- ICFES. *La educación superior en Colombia – Década de los 90*. Bogotá, 2003, 38 OSORIO, Ana; JARAMILLO, Catalina; JARAMILLO, Alberto. *Deserción estudiantil en los programas de pregrado, 1995-1998*.
- IESALC-UNESCO. *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior*. Primera edición, Caracas, mayo de 2006.
- IESALC-UNESCO. GONZÁLEZ, Luis Eduardo. *Repitencia y deserción en América Latina*. Documento preparado para la Reunión de rectores de universidades panameñas. Panamá, marzo 2006.
- IESALC-UNESCO. *Términos de referencia para estudios nacionales sobre repitencia y deserción en la educación superior en América Latina y el Caribe*. Venezuela, 2004.
- LOPERA OQUENDO, Carolina. *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario*. Universidad del Rosario. Serie Documentos de investigación. No. 95, febrero de 2008. Bogotá, 2008.
- MALAGÓN ESCOBAR, Luz Miriam; CALDERÓN CAÑÓN, César Augusto; SOTO HERNÁNDEZ, Edwin Leonardo. *Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Universidad de los Llanos (1998-2004)*. Departamento de Proyección Social, Villavicencio, enero 2006.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. *Deserción estudiantil: prioridad en la agenda*. Boletín informativo Educación Superior No. 7. Diciembre 2006. En: http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/media/ES7_web.pdf
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. *Encuentro internacional sobre deserción en educación superior*. En: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-85600.html>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA, 2008. En: <http://snies.fucsalud.edu.co:8080/PortalIES/indexSpadies.jsp>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Intervención de la Ministra de Educación, Cecilia María Vélez White. Bogotá, 2004.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. *Boletín informativo No. 7*. Diciembre de 2006.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Acceder para quedarse: cobertura con permanencia. *Boletín informativo N° 6*. Enero-marzo, Colombia, 2006. En: http://menweb.mineduacion.gov.co/educacion_superior/numero_06/acceder.htm

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento*. Bogotá, 2008.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. En: http://menweb.mineducacion.gov.co/proyectos_men/web_graf_indi.asp#
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. En: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-30972.html>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. *La revolución educativa 2002-2006*. Informe de gestión a 7 de agosto de 2006.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. *Plan Nacional de Desarrollo Educativo 2006-2010*. Bogotá, febrero de 2007.
- MONTES GUTIÉRREZ, Isabel Cristina; ALMONACID HURTADO, Paula María; GÓMEZ CARDONA, Sebastián. *Deserción estudiantil pregrado EAFIT*. Universidad EAFIT. Grupo de investigación en economía y empresa. Cuadernos de investigación. Cuaderno 81, 2010.
- MORRA, Linda G.; FRIEDLANDER, Amy C. *Evaluaciones mediante estudios de caso*. Banco Mundial, Departamento de Evaluación de Operaciones. Washington, D. C., enero 2001.
- NIETO, Carmen; PATIÑO, Myriam; RODRÍGUEZ, Beatriz. *Deserción estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y causas*. Monografía, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, 1981.
- OSORIO, Ana; JARAMILLO, Catalina; JARAMILLO, Alberto. *Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998*. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999. En: www.eafit.edu.co/planeacion/final.html
- PINEDA BÁEZ, Clelia; PEDRAZA ORTIZ, Alexandra. *Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para las instituciones de educación superior*. Universidad de La Sabana – Colciencias. Primera edición, Bogotá, ARFO Editores e Impresores Ltda., 2011.
- PINEDA BÁEZ, Clelia *et al.* *Estudio fenomenológico sobre retención en la Universidad de La Sabana*. Universidad de La Sabana, Facultad de educación, Maestría en educación. Línea de investigación Innovación y cambio en la institución educativa. Bogotá, 2006.
- PINTO SEGURA, Martha *et al.* *Cuestión de supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 2007.
- POMBO DE BUENAVENTURA, Cristina; FORRO RAMÍREZ, Nora; HERNÁNDEZ, Carlos Andrés. Informe sobre movimiento y deserción estudiantil del pregrado de Economía - primer semestre de 2001 a segundo semestre de 2004. Universidad del Rosario, Facultad de economía, Bogotá, 2004.
- REYES RUIZ, Lizeth. *La deserción estudiantil en el programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar*. Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. Unidad de autoevaluación del programa de Psicología. Barranquilla, Colombia, 2000.

- RICO HIGUITA, Darío Alberto. *Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín*. Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín, Oficina de Planeación, mayo 2006.
- RODRÍGUEZ GAMA, Álvaro (Comp.) Memorias del “Primer congreso internacional sobre calidad en la educación, repitencia, deserción y bajo rendimiento académico: Un escenario para analizar las causas y proponer soluciones. Bogotá, septiembre 1 y 2 de 2005.
- SALAZAR, Gloria. Aproximación a un análisis sobre la deserción académica, 1994–1997. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación, Departamento de Posgrado. Monografía para optar al título de especialista en Gerencia Social de la Educación, Bogotá, 1999.
- SALCEDO ESCARRIA, Adelaida. *Deserción universitaria en Colombia*. Universidad Militar Nueva Granada, Instituto de Educación Superior a Distancia. *Revista Academia y virtualidad*. Volumen 3, No. 1, Bogotá, D.C., abril de 2010.
- SÁNCHEZ AMAYA, Guillermo; NAVARRO SALCEDO, Wisberto; GARCÍA VALENCIA, Alejandro David. *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana, sede Neiva, 2002–2005*. Universidad Surcolombiana, sede Neiva. Colección de investigación. Editorial Universidad Surcolombiana, Neiva, 2007.
- 182 SÁNCHEZ, Fabio; QUIROZ, Margarita; REVERÓN, Carlos; RODRÍGUEZ, Alberto. *Equidad social en el acceso y permanencia en la Universidad Pública. Determinantes y factores asociados*. Centro de Estudios para el Desarrollo Económico (CEDE), Universidad de los Andes, Bogotá, 2002.
- SARMIENTO, Alfredo; TOVAR, Luz; ALAM, Carmen. *Situación de la educación básica, media y superior en Colombia*. 2001.
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. *Acuerdo 467 de febrero 3 de 2004. Reglamento académico estudiantil*.
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. Oficina de Control Interno. *Estudio de la deserción estudiantil en la FUAC 2003*. Bogotá, 2003.
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA. Oficina de Planeación. *Estadísticas de población estudiantil 2001–2006*. Bogotá, 2006.
- UNIVERSIDAD DE LA SABANA. *Memoria académica*. Bogotá, 2006.
- UNIVERSIDAD DE LOS ANDES – CEDE. *Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia*, Bogotá, 2006.
- UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. Facultad de economía. CEDE. Escuela de Gobierno Alberto Lleras Camargo. Deserción en educación superior: determinantes y recomendaciones de política. En: *Notas de Política*. No. 1. Bogotá, abril, 2009.
- UNIVERSIDAD DEL TOLIMA. *Estudio de deserción de la Facultad de Ingeniería Forestal, programa de Ingeniería Forestal de la Universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre A de 1995 y el semestre B de 2003*. Ibagué, 2004.

- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. *La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN*. Bogotá, 2005. En: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85600_Archivo_pdf3.pdf.
- VÁSQUEZ VELÁSQUEZ, Johanna *et al.* *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Centro de Investigaciones Económicas – CIE, Medellín, 2033.
- VÉLEZ, Amparo; LÓPEZ JIMÉNEZ, Daniel Fernando. Estrategias para vencer la deserción universitaria. Universidad de la Sabana. Facultad de Comunicación Social y Periodismo. *Revista educación y educadores*. Volumen 7, Bogotá, D.C., 2004.
- YACUZZI, Enrique; CRESPO, Ricardo F. “The Epistemological Status of Managerial Knowledge and the Case Method”. En: Second isbee World Congress “The Ethical Challenges of Globalization”, 2000. Proceedings Latin America.