

ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES ACERCA DEL USO DE LAS TIC'S

José Humberto López Sepúlveda

Docente Ingeniería de Sistemas, Universidad Autónoma de Colombia

Recibido: 03-11-2010, aceptado:19-11-2010, versión final: 21-01-2011

RESUMEN

Este artículo presenta los resultados del estudio realizado acerca de la percepción que tienen los estudiantes con relación a la inserción de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje. La investigación se realizó en el Colegio Salesiano de León XIII, ubicado en el sector de La Candelaria, en la Ciudad de Bogotá, Colombia, que corresponde al 60% de la población estudiantil de la comunidad Salesiana de León XIII, puesto que esta institución cuenta con la sección primaria en otro sector de Bogotá.

En el proceso de enseñanza de las diferentes áreas del saber, en este Colegio se tienen para los cursos séptimos, las materias de español, Inglés, matemáticas, sociales, tecnología, religión y artística, orientadas mediante módulos con manuales escritos en cartillas o guías para el aprendizaje, elaborados por los docentes.

Con este estudio se pudo concluir que si bien las TIC han entrado en el aula de clase, estas herramientas todavía tienen un espacio significativo por ocupar.

Palabras claves: TIC's, pedagogía, didáctica.

ABSTRACT

This article presents the results of a study about students' perceptions regarding the inclusion of ICT in the teaching-learning process. The research was conducted at the Salesian College of Leo XIII, located in the La Candelaria, in the City of Bogotá, Colombia, which corresponds to 60% of the student population of the Salesian community of Leo XIII, since this institution has with the primary section in another part of Bogotá. In the process of education in different areas of knowledge, in this college courses held for seventh, materials in Spanish, English, math, social, technology, religion and art, designed by modules with manuals written in booklets or guides for learning, developed by teachers. With this study it was concluded that while ICT has entered the classroom, these tools still have a significant space to occupy.

Key words: ITC, pedagogy, didactics.

1. INTRODUCCIÓN

Se desconoce la percepción de los estudiantes acerca de la inserción de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas de los grados séptimos, y por ello surgen varias preguntas:

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes del acerca de la inserción de las TIC en el proceso de aprendizaje?

¿Cómo los docentes utilizan las TIC en el proceso de enseñanza?

¿Qué factores son importantes para el mejoramiento de la inserción de las TIC?

Para el desarrollo de dicho estudio, se fijaron los siguientes objetivos:

- Conocer la percepción que tienen los estudiantes acerca de la inserción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes asignaturas.
- Describir el uso que los docentes hacen de las TIC en la enseñanza de las asignaturas de los cursos séptimo de dicho Colegio.
- Plantear algunas recomendaciones sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos séptimo del Colegio Salesiano De León XIII.

Con la realización del estudio, se conoció la percepción que tienen los estudiantes acerca de la inserción de las TIC en las diferentes asignaturas de los cursos séptimo del Colegio Salesiano De León XIII de Bogotá, y a su vez, se generaron recomendaciones no solamente para los estudiantes sino también para los profesores, para apropiarse mejor la tecnología dejándola al servicio integral de las asignaturas y buscar así la

forma de mejorar el rendimiento escolar, y por ende incrementar la calidad académica de los estudiantes, que aunado a una buena metodología de enseñanza por parte de los profesores se obtenga desarrollo de competencias y habilidades que le permita al estudiante desempeñarse mucho mejor en su carrera profesional y por supuesto en su vida personal con el uso frecuente y eficiente de las TIC.

Mediante los resultados obtenidos se logró realizar un contexto sobre el uso que los docentes hacen de las TIC en las asignaturas, para que a futuro las directivas del colegio tomen las mejores decisiones en materia de enseñanza aprendizaje, obteniendo un consolidado de datos, entre otros, sobre lo concerniente a hardware y software que se usa en dicho colegio para la enseñanza de las asignaturas en los cursos.

2. MÉTODO

Aprovechando las herramientas que brinda la tecnología, y en este caso internet, se creó un blog con un link a la encuesta, para que los estudiantes pudieran ingresar a responder cada una de las preguntas allí planteadas.

El Universo fue conformado por todos los estudiantes del colegio Salesiano de León XIII, que estudiaban en Julio de 2008 en los cursos séptimo, quienes tenían una edad de los 11 a los 13 años (solamente de sexo masculino, pues el colegio no es mixto).

Teniendo en cuenta que eran cinco (5) grupos séptimo, con un promedio de 40 estudiantes por curso, para un total de doscientos (200) estudiantes, aproximadamente, se preveía que participaran en la encuesta, de manera voluntaria, aproximadamente un 50% de los estudiantes. Ingresando aleatoriamente por conexión internet al blog se recibieron 99 encuestas.

La encuesta instrumento, tenía varios tipos de preguntas, solicitando respuestas breves, específicas y delimitadas, para obtener información sobre el uso del computador en las actividades de aprendizaje, regularidad de conexión a Internet, y qué herramientas de software instaladas en el computador se utilizaban en las clases.

Se preguntó a los estudiantes sobre el uso de las TIC por fuera de la institución educativa, para lograr complementar las recomendaciones finales que se generaron para las directivas del colegio.

3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Recogida la información, se ordenaron los datos para generar gráficos que facilitaran inferir.

Las preguntas de la encuesta, con las respectivas respuestas obtenidas dieron resultados que aclararon la percepción que tenían los estudiantes.

Se preguntó a los encuestados su nombre correspondiente con el fin de obtener formularios no repetidos al tiempo de verificar que pertenecían a los cursos del proceso.

1. ¿Tiene computador en casa?

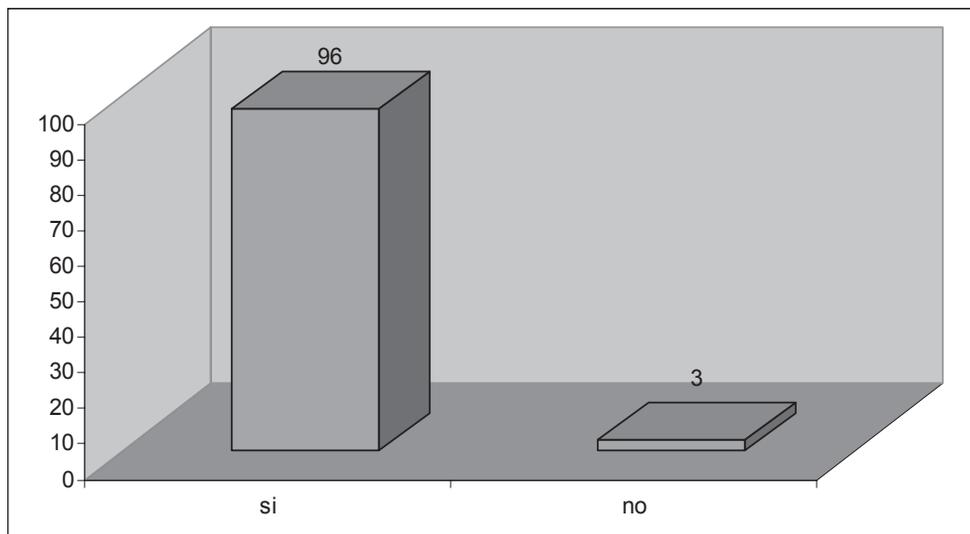


Gráfico 1
Estudiantes con computador en casa

El gráfico 1 muestra que es imparable el crecimiento en la adquisición de computadores por parte de los hogares. No faltan recursos en sus casas y los pocos o muchos conocimientos que

el estudiante adquiere para manejar el computador se convierte en materia prima aprovechable para el proceso de enseñanza aprendizaje, como apoyo a la labor que realiza el docente.

2. ¿Tiene conexión a Internet en su casa?

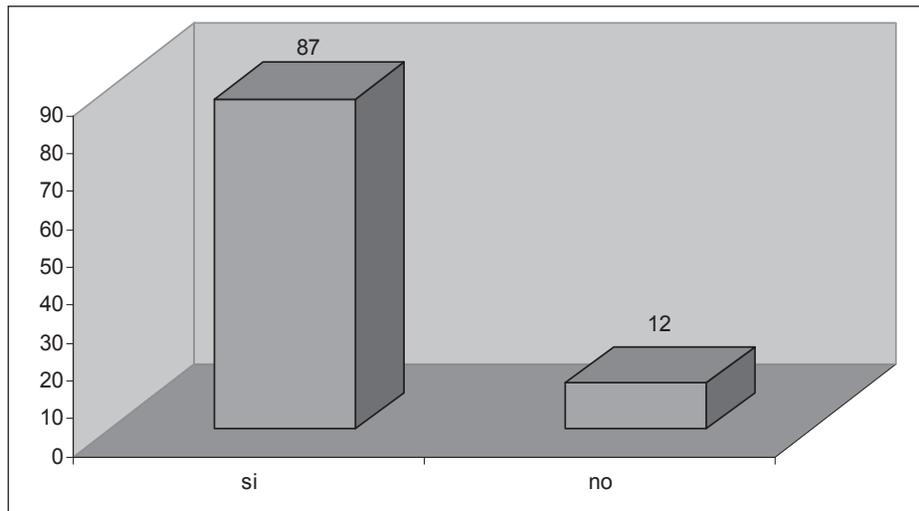


Gráfico 2
Conexión a Internet en casa

Se detecta aquí, que en la casa del estudiante se facilita el uso de internet.

¿Se podría pensar que a futuro esta herramienta tecnológica le podría ayudar al estudiante a "solucionar problemas complejos con soluciones simples"?

En países como el nuestro, es importante destacar que el grado de analfabetismo digital es muy alto, está acompañado de pocos computadores y no hay conectividad en instituciones educativas e incluso privadas. A veces se tienen las herramientas pero no se saben utilizar o no se les saca el máximo de provecho.

3. ¿Usa el computador de su casa con frecuencia?

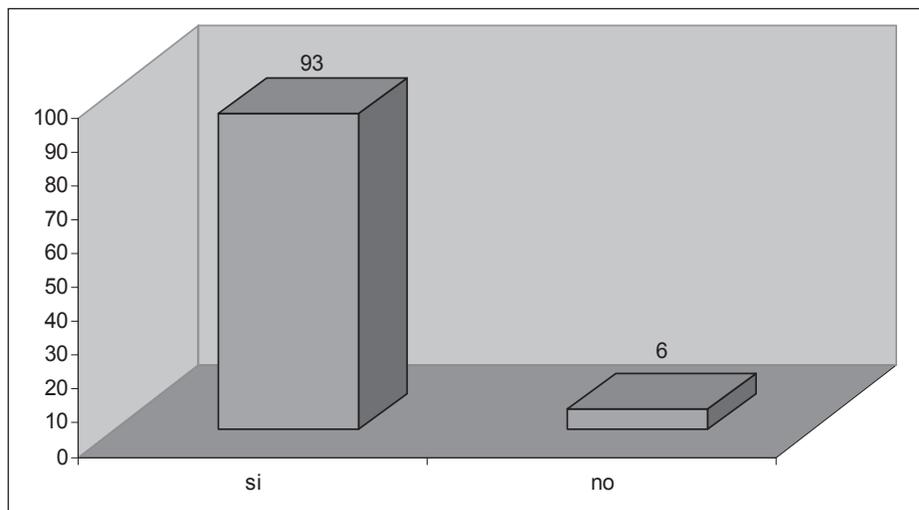


Gráfico 3
Frecuencia de uso del computador en casa

Los estudiantes aprovechan aplicar los contenidos curriculares, procedimientos y actitudes adquiridas al utilizar el computador en la casa. Van adquiriendo destrezas en el manejo del mismo y generan la necesidad de usarlo constantemente, necesidad que bien podría utilizarse de manera muy eficiente en el estudio de las diferentes asignaturas del Colegio.

Al apropiarse de la tecnología, los estudiantes en todo momento estarían pensando, escribiendo y publicando sus opiniones y trabajos escolares. Ese trabajo bien podría ser individual o en equipo, haciendo uso de la virtualidad o utilizándolo. De esta manera se podría incluso generar estructuras mentales y competencias como la organización, expresión oral, expresión escrita y abstracción, entre otras.

4. Lo utiliza para: (puedes seleccionar una o varias opciones).

Jugar, hacer tareas del colegio, ingresar a internet.

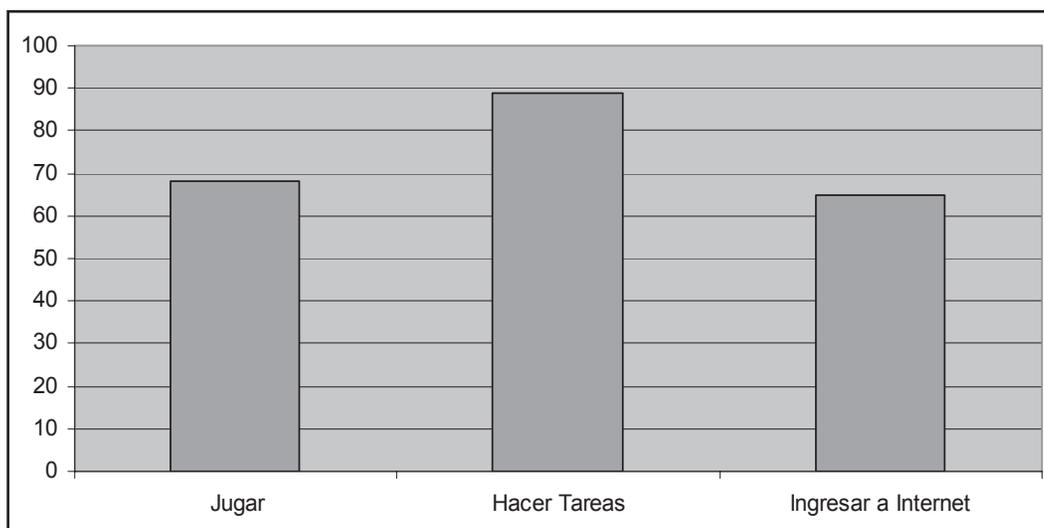


Gráfico 4

Uso del computador de la casa en otras actividades

Se percibe de esta manera que hay participación activa para hacer uso de las TIC y, se nota claramente, que no solamente lo utilizan para jugar como se imaginaría una persona del común; por el contrario, los estudiantes lo utilizan principalmente para hacer sus tareas del colegio, seguido en un gran porcentaje para jugar y finalmente para ingresar a internet (Véase Gráfico 4).

Al destacar los resultados de este punto, está la importancia de vincular o unir los tres aspectos en uno solo. Es decir, ojalá se pudieran dejar algunas tareas que tengan alguna combinación de juego ingresando a internet o, en general, utilizando el computador con juegos didácticos. Se podría añadir el término “Hacer tareas jugando”, sin que los estudiantes lo sientan como algo impositivo.

5. Las herramientas y la frecuencia con la que las utiliza en el computador de la casa, son:

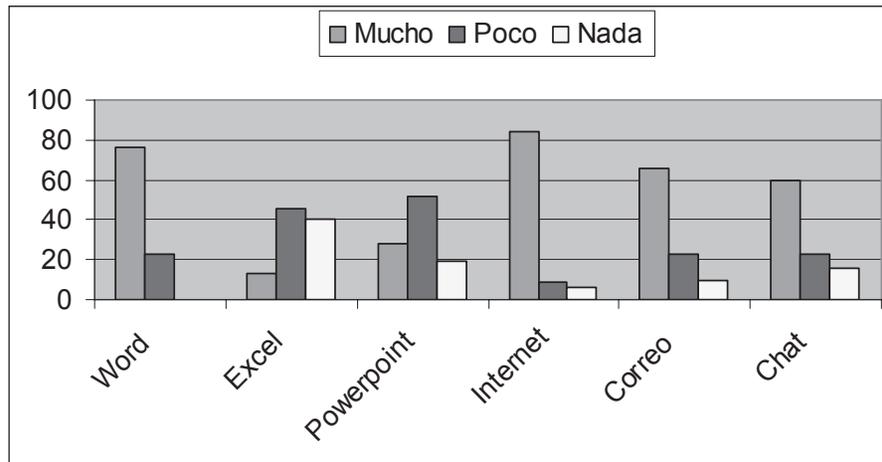


Gráfico 5
Herramientas y frecuencia de uso del computador en casa

Con el fin de tener claridad en la interpretación de los gráficos 5 y 6, es importante mencionar que cada bloque de tres columnas representa el 100% de las respuestas.

Analizando los datos obtenidos, se nota que el entorno extraescolar es una fuente insustituible para la educación. Las actividades fuera de clase constituyen ese interesante complemento escolar que le da el apoyo a la labor del docente para asimilar mucho mejor lo transmitido en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, el estudiante para lograrlo, se apoya en herramientas computacionales.

Es importante resaltar, que el computador de la casa, el estudiante lo utiliza más para el ingreso a internet, comunicarse por correo electrónico y chatear, al tiempo que lo utiliza con gran frecuencia para redactar textos en word.

Todas las herramientas pueden aprovecharse para el trabajo colaborativo a desarrollar en algún momento los estudiantes sin la necesidad de trasladarse de la casa de un compañero a otro para poder hacer las tareas en grupo.

6. Las herramientas y la frecuencia con que las utiliza en el computador del colegio son:

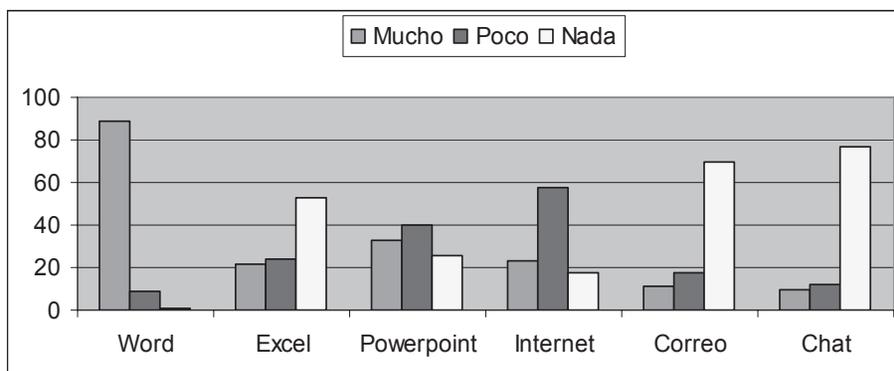


Gráfico 6
Herramientas y frecuencia de uso del computador en el colegio

Haciendo un análisis, en este punto comparado con el numeral anterior, a los estudiantes se les permite menos el acceso a internet en el colegio que en la casa.

De hecho se supone que, el estudiante no debería pasar el tiempo de laboratorio de informática en internet, pero se refleja la poca utilización de

esta herramienta para el uso en las clases, aprovechable para ingresar virtualmente a museos, enciclopedias, búsquedas de temas que están tratando en alguna materia específica, etc., reflejándose con estos resultados que se utiliza el computador en gran porcentaje para el manejo de word, es decir, solo procesador de palabra.

7. Usted tiene correo electrónico en: (Puedes seleccionar una o varias opciones).

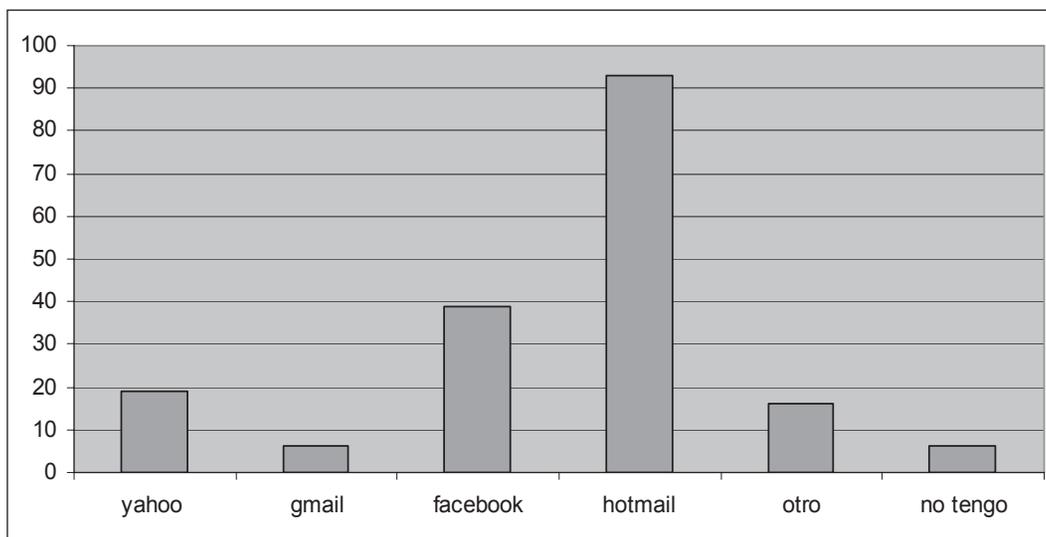


Gráfico 7
Correo electrónico

De acuerdo con los resultados, algunos tienen más de un correo. El estudiante utiliza su correo personal para comunicarse con sus compañeros o amigos, dejando viva la posibilidad de desarrollar trabajo colaborativo con la ayuda del e-mail y el chat.

Con esas herramientas lo convierten en un miembro muy activo participante en los gru-

pos de trabajo, en la clase o en algún grupo de investigación, desarrollando así un sentido de compromiso con sus compañeros y, por ejemplo, de esta manera no retrasar la entrega de alguna actividad a sus profesores, convirtiéndose en un reto importante el hecho de contribuir en el desarrollo del trabajo escolar, de diferentes maneras.

8. ¿Considera que el computador es necesario para aprender mejor lo que enseñan en el colegio?

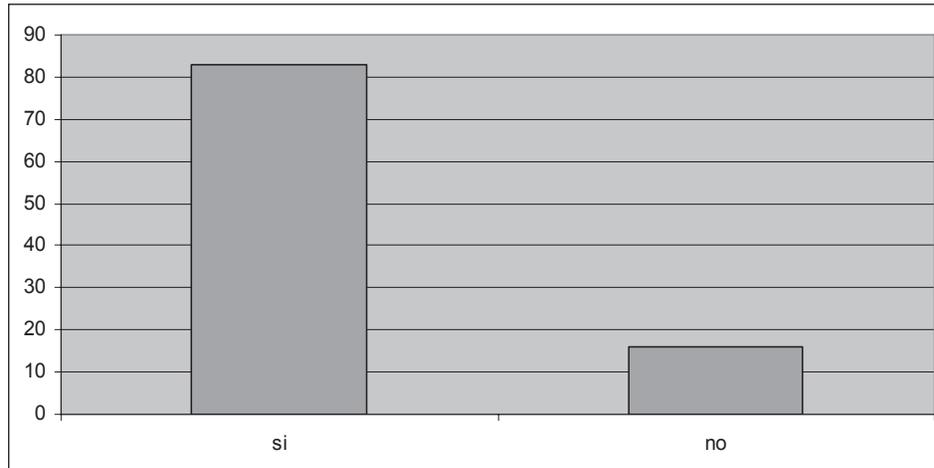


Gráfico 8
¿El computador es necesario para aprender mejor?

Un gran porcentaje tiene esa creencia y, esto redundaría en la mejora del aprendizaje; al tiempo provee satisfacción al usuario, estimulándolo a seguir mejorando.

Es decir, con el sólo hecho que el estudiante piense que se aprende mejor con el uso del com-

putador, psicológicamente ya está más preparado para recibir con mayor atención las clases, y le genera una satisfacción como cliente que es de una institución educativa, mejorando también la satisfacción del “cliente padre” quien busca colegio para su hijo donde estén al día en la enseñanza apoyada con la tecnología.

9. ¿Considera que aprende más leyendo y estudiando con el apoyo de los libros, o con el apoyo del computador?

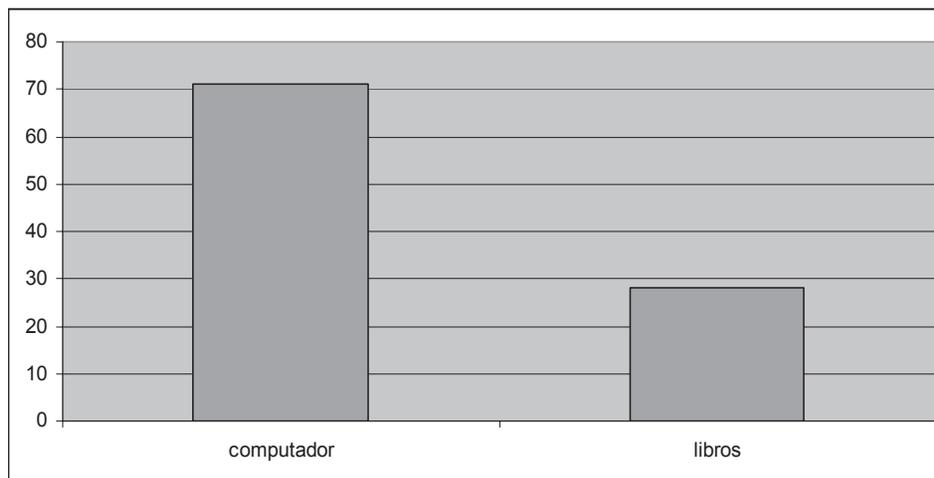


Gráfico 9
¿Se aprende más leyendo en libros o computador?

El resultado que se observa en el gráfico 9, lleva a pensar que al estudiantado, reflejado en el 70%, no le gusta la lectura en libros y, por el contrario, aprovecha la parte visual del computador para aprender.

Los demás, es decir, el otro 30%, consideran ser más intelectuales, con un mejor nivel cultural y les gusta la lectura considerando así que, lo que aprenden lo pueden aprender en los libros.

10. El tiempo de asistencia a la sala de computadores es:

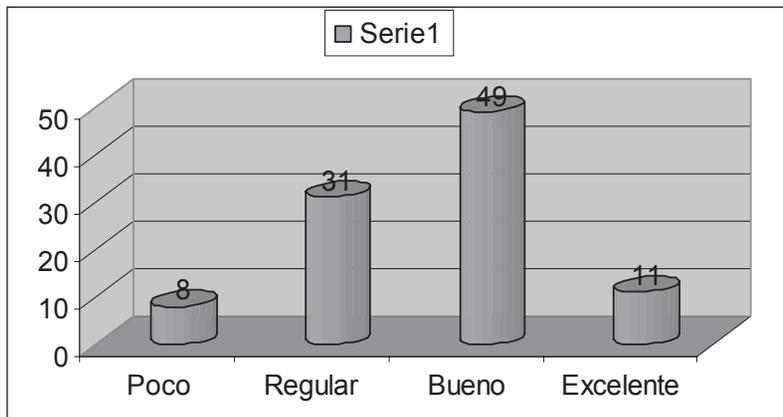


Gráfico 10
Tiempo de asistencia a la sala de computadores

Este resultado comparado con lo que expresan los estudiantes en el numeral 6 sugiere que la asistencia a la sala de computadores es buena, pero ingresan para aprender con más énfasis una sola herramienta de trabajo computacional denominada "word", dejando a un lado el uso de otras herramientas importantes.

Serían tantos los aportes que brinda, por ejemplo la multimedia, si se le dedicara el tiempo

suficiente en los laboratorios, cambiando los paradigmas educativos, y las estrategias de enseñanza aprendizaje, donde el estudiante y el profesor se puedan apropiar de manera más natural y enriquecida de las TIC, pero posiblemente se lograría si, por lo menos, se pudiera dedicar un poco más de tiempo en la asistencia a las salas de computadores.

11. ¿Es suficiente la sala de computadores que usan para su grupo?

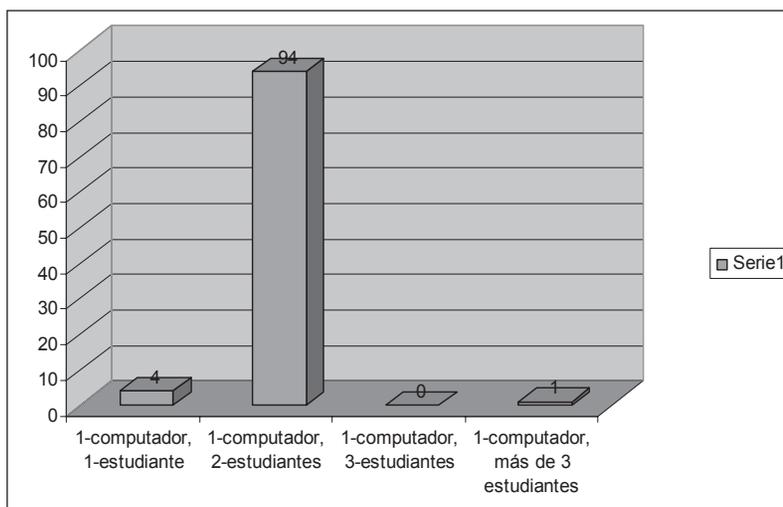


Gráfico 11
Suficiencia de la sala de computadores

Podría ser una de las constantes que se verían en algunos de los establecimientos educativos, y es el hecho que el 95% de los encuestados manifiestan que deben hacerse en grupos de 2 personas para poder tener acceso al manejo de los computadores y sus respectivas herramientas, originando una menor participación individual en el uso de las TIC por parte del estudiante.

Desafortunadamente, es difícil tener un equipo por estudiante, pero también es cierto que el conocimiento y por supuesto, el constructivismo trabajado en conjunto logra mejores y excelentes resultados para formar mejores elementos en la conformación de esta nueva sociedad, existen mayores exigencias en lo laboral.

12. Considera que ha aprendido más de informática:

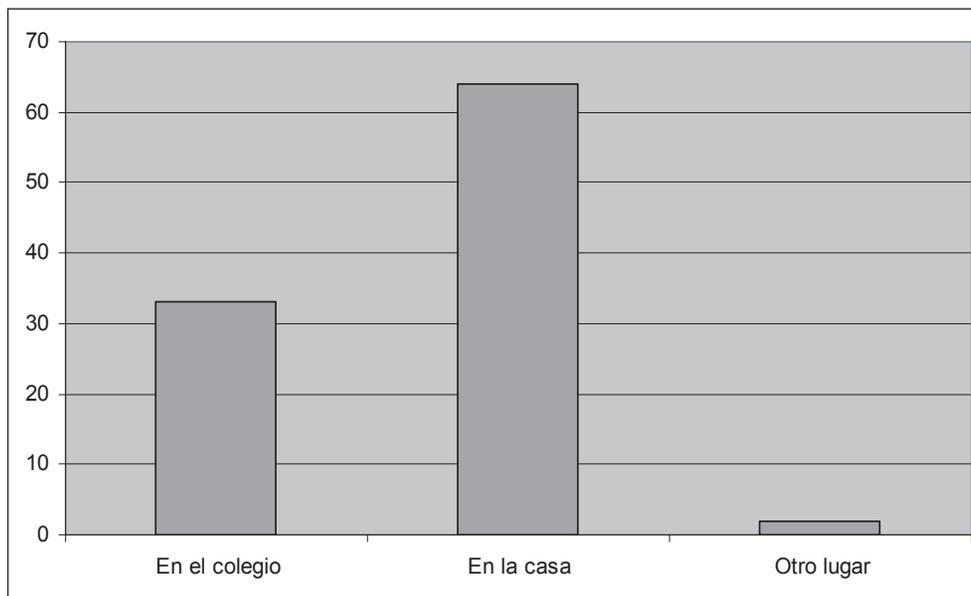


Gráfico 12
Se aprende más informática en...

Teniendo en cuenta lo mencionado previamente, en el numeral que tiene relación con las herramientas y frecuencia de uso en la casa y en el colegio, se podría decir que solamente se trabaja con mayor intensidad el Word.

que este tenga configurado, aunado al aprovechamiento de las demás herramientas.

Se sugeriría una mayor exigencia de actividades académicas con el uso de las TIC, lo cual permitiría maximizar el uso de la tecnología, para obtener mayores beneficios personales y académicos, para mejorar y hacer más efectivos los procesos pedagógicos de interacción estudiante profesor y que se complemente más el aprendizaje con lo que se enseña en el colegio.

Las demás herramientas se utilizan muy poco, ocasionando que el estudiante aproveche su computador personal en su casa, utilizando lo

13. Los profesores le exigen presentación de trabajos elaborados en computador:

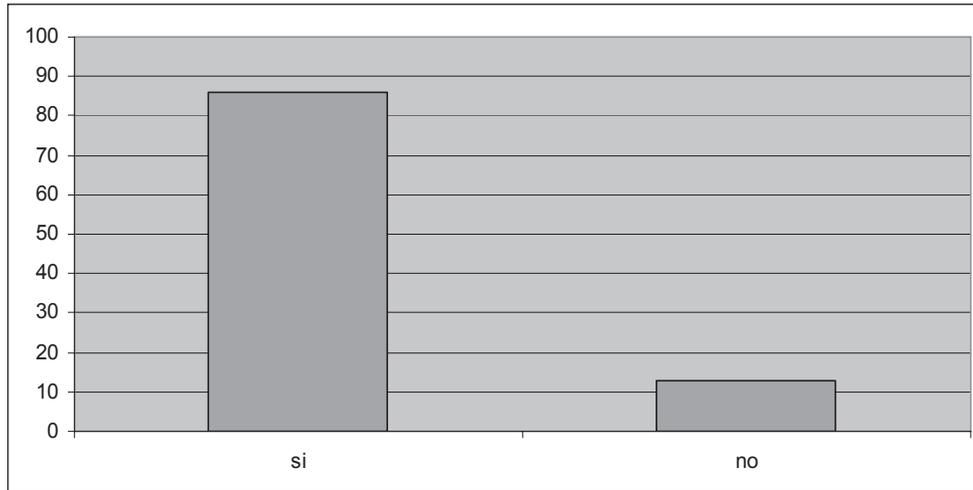


Gráfico 13
Exigencia presentación trabajos en computador

De acuerdo con la gráfica, 85% de los estudiantes encuestados, manifiestan que los profesores le exigen a los estudiantes trabajos elaborados en computador.

Ya está pasando la época de exigir trabajos a mano, de olvidar el polvillo de la tiza, y aunque

todo tiempo pasado fue mejor, dirían algunos, hoy por hoy, algunas personas desearían haber podido aprender con el uso de las TIC, de presentar mejores trabajos escolares a sus profesores. Todo ha evolucionado.

14. El estado del aula de informática es:

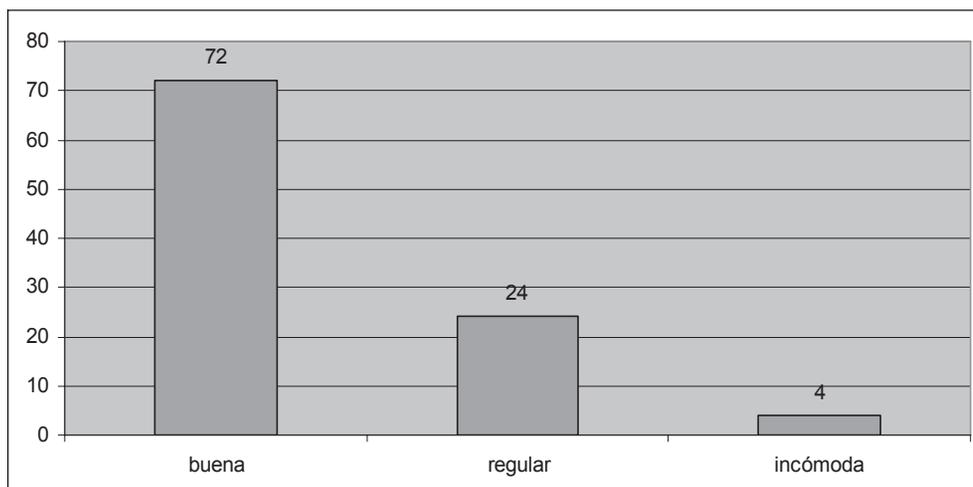


Gráfico 14
Estado de las aulas de informática

Para analizar este resultado es bueno recordar el resultado del numeral 11 donde la mayoría de los estudiantes (95%) manifestaron que dejaban dos estudiantes por equipo de cómputo.

Ahora, en esta pregunta, solo el 4% dice que es incómoda, demostrando cierta aceptación en su comodidad para realizar las actividades propias de la sala de computadores, pero dejando claridad que prácticamente una ter-

cera parte del curso manifiesta cierto grado de inconformidad por tener que compartir el computador con otro estudiante, para realizar los ejercicios que se propongan por parte del docente.

Todo ha evolucionado y, por supuesto, que las aulas de clase también deben evolucionar junto con sus herramientas que le permitan un mejor estar, a los estudiantes y profesores.

15. La clase de informática es: (Puedes seleccionar una o más opciones).

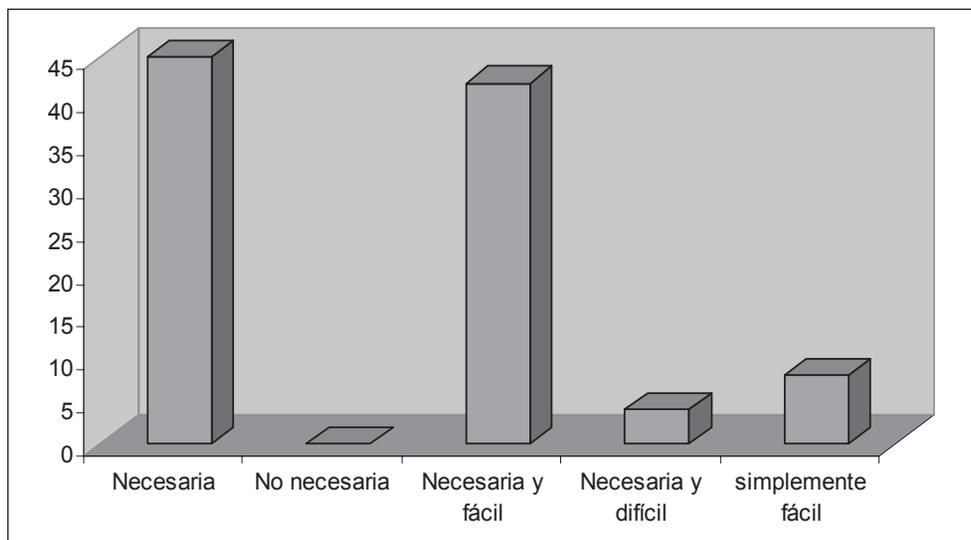


Gráfico 15
Clase de informática necesaria y fácil

Es necesaria la clase de informática, así lo manifiestan los estudiantes, al tiempo que otro gran porcentaje de ellos dicen que es fácil su estudio. (Vale la pena aclarar que aparentemente en esta pregunta un gran número de estudiantes no entendió que podía seleccionar varias opciones, es decir, por ejemplo, que podía seleccionar la respuesta "necesaria" y "fácil" al mismo tiempo).

También es importante tener en cuenta que sólo se estudia o se utiliza el "word", por tanto el

estudiante no le ve grado de dificultad a la clase de informática.

Así mismo, se puede concluir que el 5% manifiesta que es difícil, debe ser que entre ellos están los mismos estudiantes que en el numeral 2 de la encuesta que manifestaron no tener computador o no lo saben manejar, causándoles alguna dificultad por no tener con qué practicar el manejo de estas tecnologías.

16. Una clase virtual consiste básicamente en recibir unos contenidos o información de la clase por medio del computador, sin la asistencia del profesor de manera presencial, usando entre otras herramientas el correo electrónico y el internet. ¿Le gustaría tener una clase virtual?

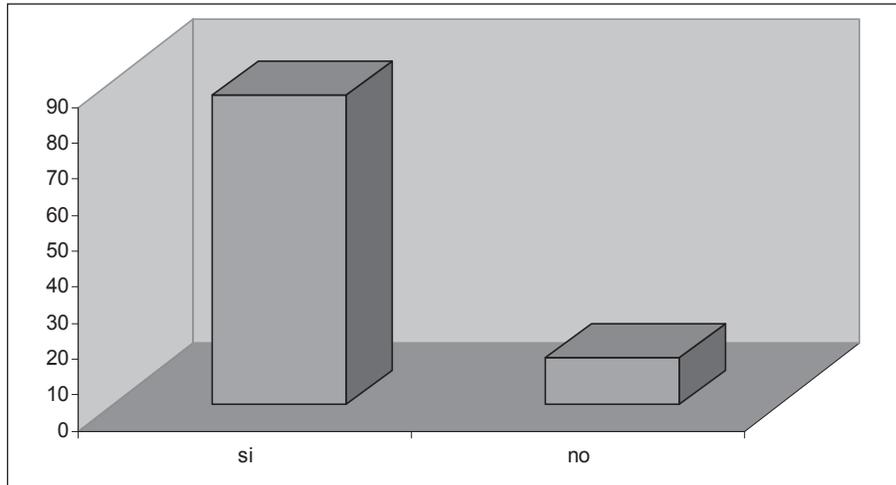


Gráfico 16
Gustos por tener clases virtuales

A pesar que la explicación de lo que es una clase virtual, no llenó todos los conceptos que debería tener, a un número muy alto de estudiantes les genera mucha expectativa el tener la posibilidad de estudiar o recibir la clase de una manera diferente, innovadora, llena de inquietudes y aventura (dirían algunos); poder utilizar el internet en sus clases es algo nuevo para

el estudiante que hasta ahora está conociendo las TIC.

Y más que cambiar el viejo tablero negro o verde que se llenaba de tiza, por el tablero acrílico y marcador, es cambiar o integrar la tecnología al aprendizaje para que con la ayuda del software y el hardware necesario se puedan realizar clases virtuales.

17. ¿En el colegio se utiliza el computador solamente para la clase de informática?

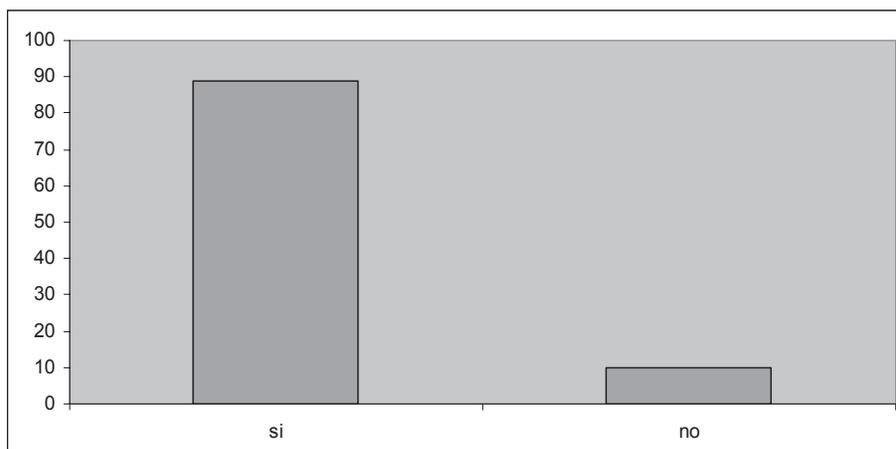


Gráfico 17
Uso del computador para la clase de informática

Se siente una urgente necesidad de vincular las demás materias con uso de las TIC. De los estudiantes encuestados, 90% dice que solamente se utiliza el computador para la clase de informática, dejando en el aire la sensación de no poder utilizar estas herramientas en las demás materias.

Es decir, los estudiantes tienen un bagaje de experiencias previas al parecer oculto para el colegio, (o en ocasiones podría entenderse ignorado), no se nota, pero están interactuando con el colegio, pues aplican las TIC no solamente en la clase de informática sino también en otras asignaturas, aparentemente en poco porcentaje pero lo hacen.

18. ¿Para cuáles otras clases de su curso se utiliza el computador en el colegio? (Puedes seleccionar una o más, o no seleccionar ninguna).

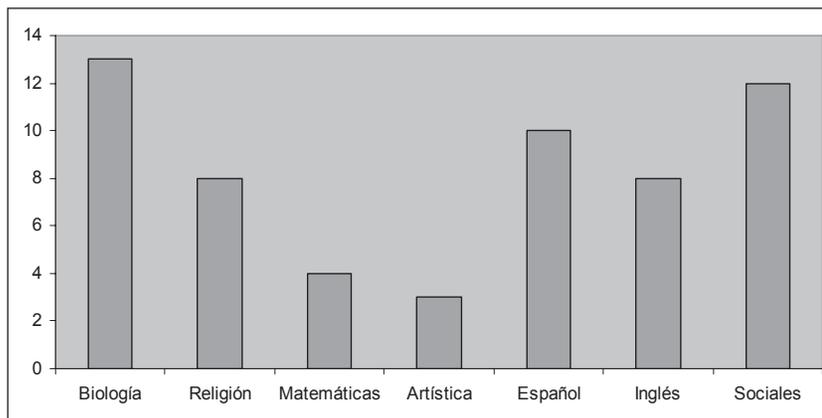


Gráfico 18
Otras clases que utilizan el computador en el Colegio

Aparentemente estas respuestas entran en contradicción con el numeral anterior.

De todas maneras los estudiantes manifiestan que en mayor porcentaje se utiliza, en su orden, para las asignaturas de biología, sociales y español. Dejando en un nivel menor a las asignaturas de inglés, religión, matemáticas y artística.

No se trata de tener una sola asignatura denominada informática para que los estudiantes se involucren en el proceso de aprender con la tecnología, sino también que las demás materias puedan ser objeto de sacarles provecho con la ayuda de internet, de las redes de comunicación, con el software libre, con los celulares, con las enciclopedias digitales y con el computador mismo.

19. ¿Cuál clase en especial le gustaría que le enseñaran mediante el uso de los computadores?

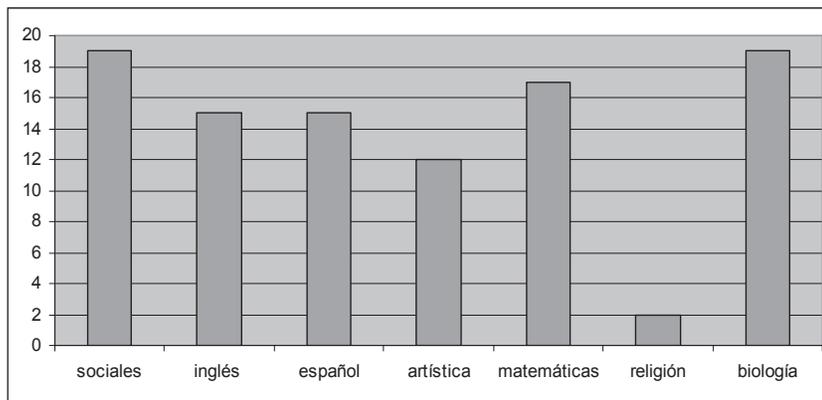


Gráfico 19
Deseos por aprender otra materia con uso del computador

De acuerdo con el gráfico 19, hay un empate entre las asignaturas de sociales y biología, siguiendo en su orden de importancia elegida por los estudiantes las matemáticas con 17 puntos, inglés y español con 15, artística con 12, y finalmente religión con 2, información de la que se debe tomar atenta nota por parte de los

docentes de estas materias con el fin de hacer la inserción de las TIC en ellas.

Esto llevaría a que el profesor pudiera reducir el tiempo pintando alguna gráfica o mapa, en el tablero, aprovechándolo igualmente para dedicarse a otros procesos, quizás de refuerzo, para el estudiante que lo necesite.

20. ¿Utiliza el computador de la casa para hacer las tareas?

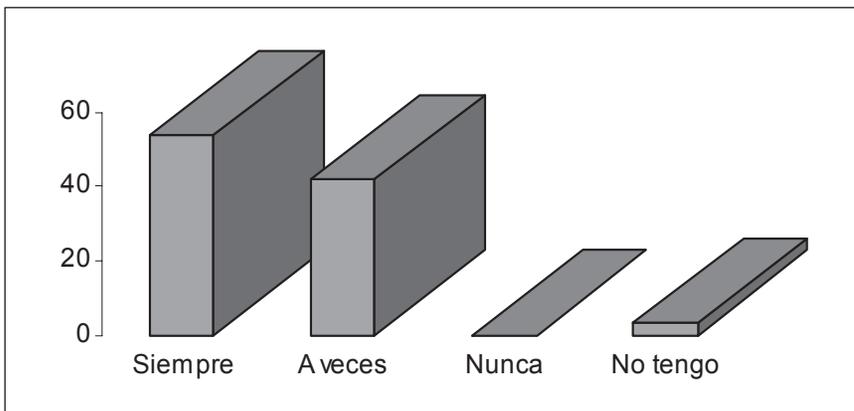


Gráfico 20
Uso del computador de la casa para hacer las tareas

De acuerdo a lo que se obtuvo de la encuesta, el computador es una herramienta muy necesaria para el estudiante en el desarrollo de sus tareas.

permite tener un mayor espíritu de investigación y un mejor diálogo con el docente.

El integrar la tecnología en el proceso de realizar las tareas es algo que a los estudiantes les

Hacer la tarea en computador le podría resultar más divertido al estudiante y, al profesor se le facilitaría el proceso de seguimiento y verificación de los estudiantes que hagan la tarea.

21. ¿Utiliza el computador del colegio para hacer las tareas?

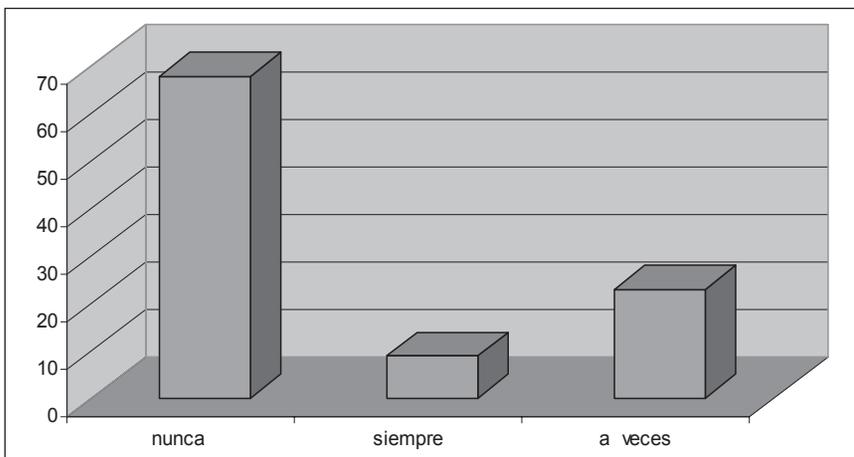


Gráfico 21
Uso del computador del colegio para hacer las tareas

De acuerdo con la gráfica, el 68% de los estudiantes nunca utiliza el computador para hacer las tareas en el Colegio, seguramente porque el horario de clases obliga al estudiante a asistir a sus salones, y una vez terminada su jornada académica sale para su casa.

Esto requiere de una política más agresiva en el uso de las pocas o muchas herramientas tecno-

lógicas que se tengan en el colegio, aprovechar que el estudiante se entusiasme y anime a realizar los trabajos con el computador, aprovechar las horas muertas de laboratorio o aula de clase inactivo para prestárselos a los estudiantes pues de una manera controlada se lograrían excelentes resultados.

22. ¿Considera que internet es útil?

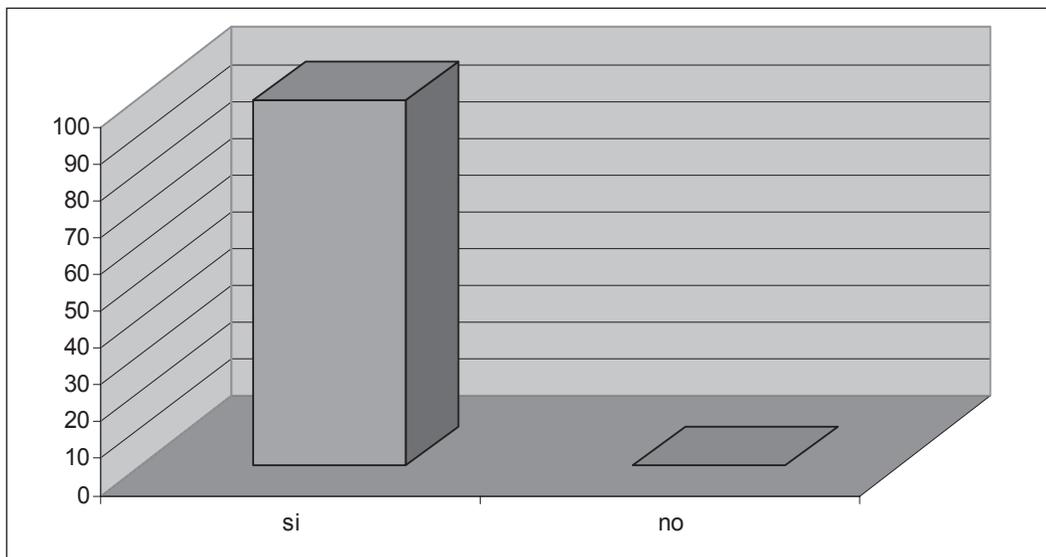


Gráfico 22
Utilidad de Internet

Indiscutible; todos están de acuerdo de la gran utilidad del internet. Esto genera un excelente grado de motivación para el docente que tenga la intención de involucrarse activamente en el proceso de inserción de las TIC de su asignatura.

Es precisamente en este punto, en el que seguramente el estudiante podría abandonar la rutina, donde podría cambiar las clases magistrales y

los horarios estrictos para asistir mediante internet a una clase virtual novedosa, con diferente metodología, dinámica y sobre todo aprovechando una herramienta que él considera que es útil: Internet.

No se trata de pedir hacer todo al tiempo, pero sí que se puedan ir dando los primeros pasos para aprovechar los beneficios de las TIC.

23. Considera que sus conocimientos en la informática básica es:

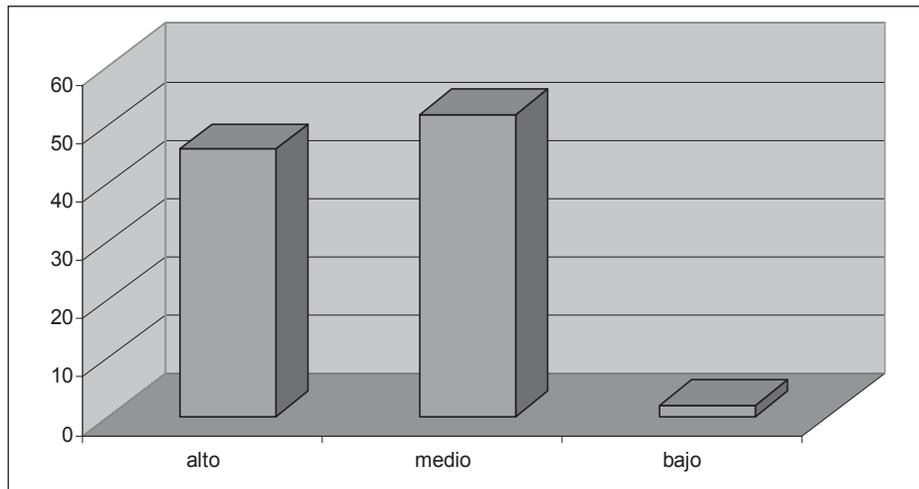


Gráfico 23
Conocimientos de informática

Este punto apoya en gran medida el numeral anterior, pues no basta con que el estudiante piense que es útil el internet, sino que es importante tener el conocimiento básico necesario para poder ingresar a navegar en el mar de información en la web.

Es importante volver a resaltar que quienes dicen tener unos conocimientos “bajos” en

informática básica es, porque son los que previamente manifiestan no tener la herramienta computacional para practicar.

Hay que aprovechar todo el conocimiento del estudiante ya que perciben las herramientas computacionales útiles para su aprendizaje y creen saber muchas cosas de tecnología y por lo tanto deben ser reforzadas.

24. ¿Piensa que se debería usar más el computador en el colegio?

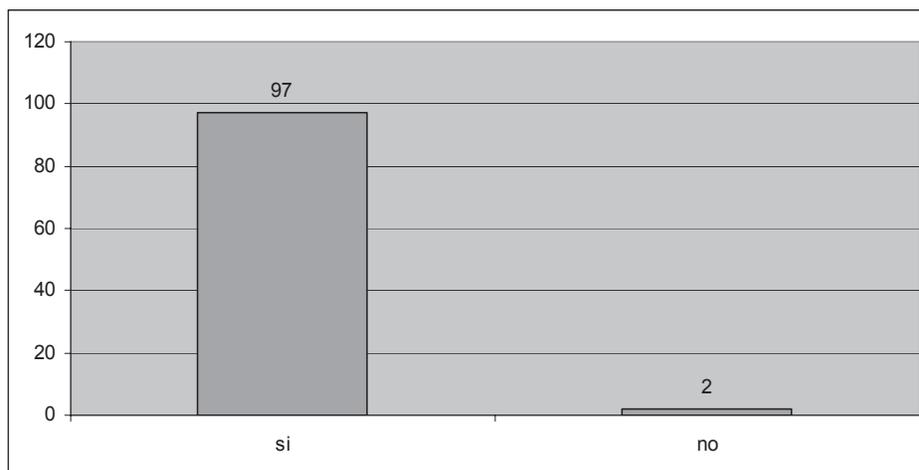


Gráfico 24
Utilizar más el computador en el colegio

La gran mayoría, así lo manifiesta: “se debe usar más el computador en el colegio”, y de acuerdo con los numerales anteriores es fácil deducir que es una herramienta de trabajo indispensable para que el estudiante pueda desempeñarse mejor en el desarrollo de su actividad académica, y dejan entrever que se debe usar más en las otras asignaturas, que no se limite su uso solamente a la asignatura de tecnología.

La educación tradicional está cambiando y se requiere, por tanto, que las entidades educativas proporcionen a sus estudiantes un desanclaje de lo tradicional y puedan empezar a prepararse para incorporarse a una sociedad que se transforma cada día más y, seguramente que con un uso más intensivo del computador en el colegio se podrían dar esos primeros pasos.

25. Durante cada inicio de periodo se le entregan impresos varios módulos de las materias para su correspondiente guía y estudio. ¿Le gustaría que esos módulos fueran colocados en una página web internet para ser consultados y estudiados a través del computador desde cualquier parte?

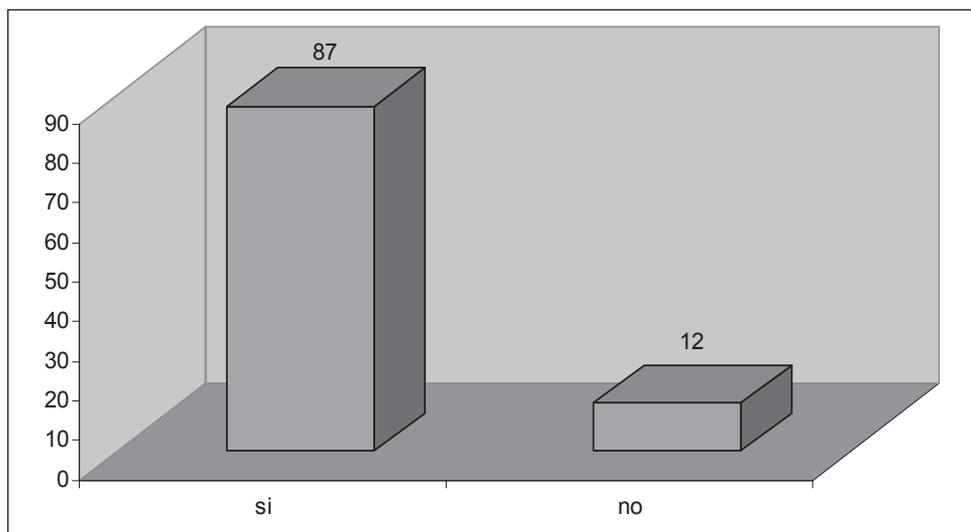


Gráfico 25
Uso de módulos de estudio en la página web

Los estudiantes ven las grandes ventajas de tener acceso a la información de una manera diferente, y mucho mejor teniendo en cuenta que saben manejar el internet para poder consultar dichos módulos.

Las listas, sirven para programación de clases y contenidos, seguimiento de los avances de los estudiantes, para que los estudiantes vivan intensamente el conocimiento, y puedan apropiarse de él en todas sus formas: oral, escrita, visual y auditiva.

La tecnología es un buen aliado de la educación, las aulas virtuales son escenarios futu-

26. ¿Los profesores explican sus clases con la ayuda de medios audiovisuales?

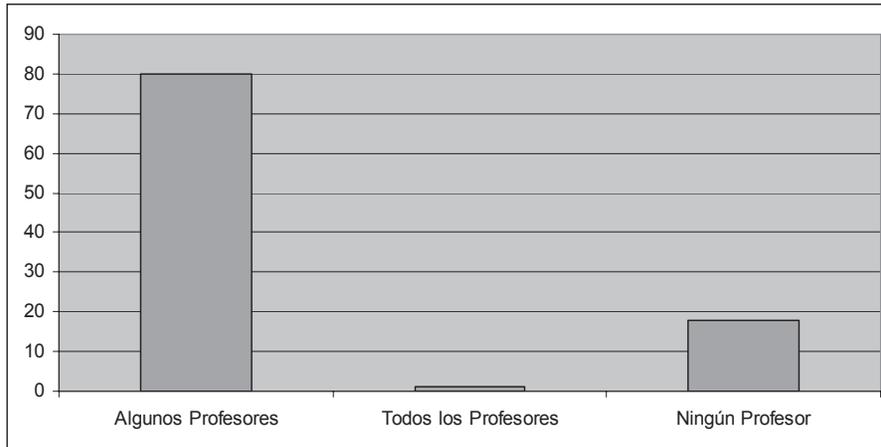


Gráfico 26
Explicación de clases con ayuda de audiovisuales

La gran mayoría de los estudiantes encuestados, dice que “algunos Profesores” explican sus clases con la ayuda de los audiovisuales, no especificados aquí, generando de todas maneras un primer paso de acercamiento a las TIC con sus estudiantes.

Esto permite que se pueda complementar con el uso de software libre, es decir software que no tiene costo alguno, no exige licencia, con juegos

de video y simuladores, réplicas a escala de elementos técnicos y científicos.

Se debe hacer una apropiación de los medios y las nuevas tecnologías, proponiendo nuevos espacios de innovación que le permitan a los estudiantes y profesores un mayor y mejor aprovechamiento de los recursos tecnológicos y las salas de los computadores.

27. Sus conocimientos en el manejo de internet son:

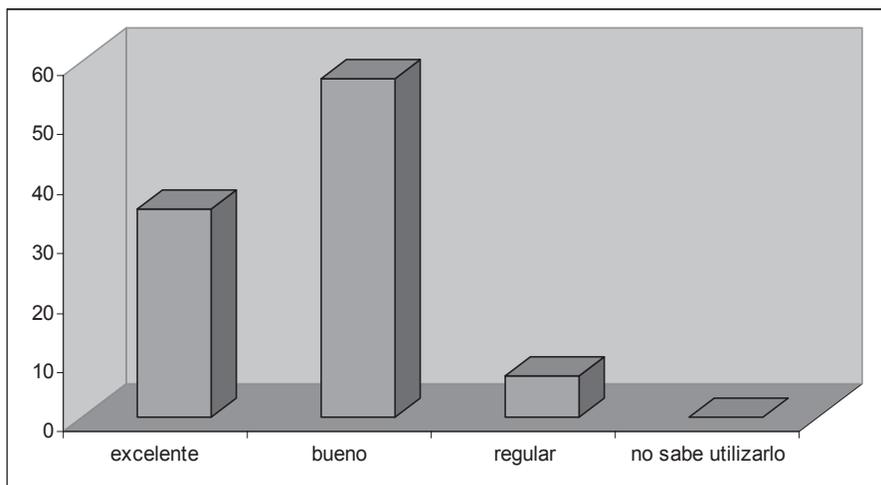


Gráfico 27
Conocimientos en el manejo de internet

A pesar que no todos los estudiantes tienen computador en su casa, y un 10% tiene un conocimiento regular, por lo menos, una gran mayoría de los estudiantes saben el manejo del internet, convirtiéndose este hecho en algo muy positivo para iniciar un gran proceso de inserción de las TIC en la enseñanza de las asignaturas para los estudiantes.

Esos conocimientos le permiten al estudiante entrar a navegar en la red, a enterarse de lo que

pasa en su entorno, a conocer realidades, quizás hasta para proponer soluciones a diferentes problemas que lea u observe en la red, a eliminar las fronteras del conocimiento, a consultar en diferentes enciclopedias de diferentes sitios del mundo entero, a participar en la globalización del conocimiento, a entrar en la nueva Sociedad del conocimiento, y a participar en el rompimiento de la brecha digital.

28. ¿Alguna vez ha utilizado juegos educativos para aprender o reforzar algo que no entendió en clase?

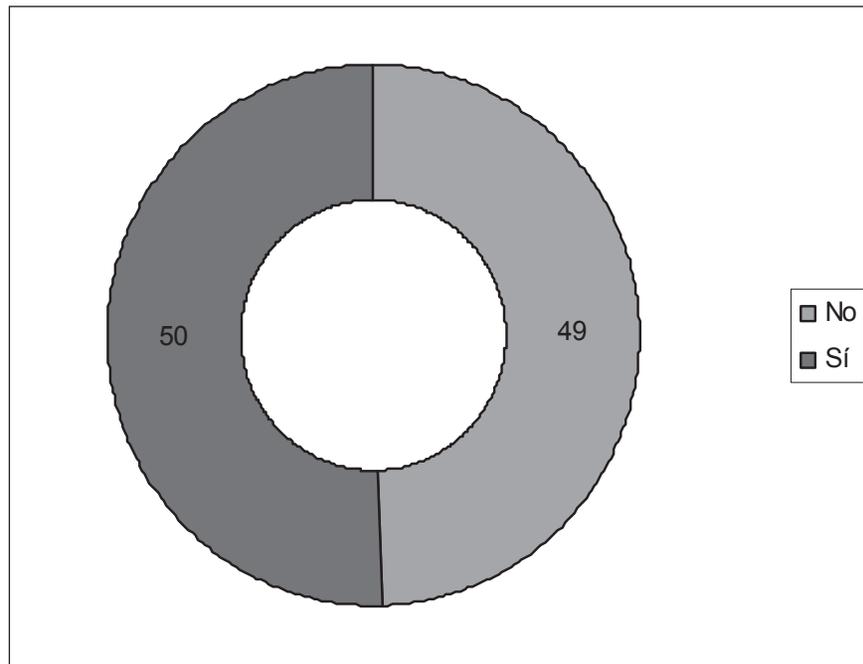


Gráfico 28

Uso de juegos educativos para aprender más de la clase

La opinión de los estudiantes, fue dividida. Algunos podrán tener la facilidad para el juego, o no poseen dichos juegos educativos, o no saben cómo o dónde buscarlos en internet, situación que se podría mejorar con la ayuda del docente que lo podría orientar en la búsqueda de información que le permita profundizar en las temáticas aprendidas con la asignatura.

Así, por ejemplo, para una clase de inglés, un estudiante con los conocimientos básicos en el manejo de la tecnología, internet, y los juegos, seguramente bien podría tener acceso a un juego que le permita aprender inglés al tiempo que juega para atrapar algún villano, o derrotar a un superhéroe, consultar el diccionario que tenga el video juego, practicar la pronunciación,

o ver la actividad que se realiza al momento de seleccionar una palabra, en especial, dentro de las diferentes opciones del juego.

De esto se percibe que las TIC, cada día están en lo cotidiano, en los colegios donde hay niños ávidos del saber, motivados a veces por necesidades creadas desde los medios de comunicación, la sociedad misma y generalmente salta a vista es el hecho que los estudiantes aprenden más sobre las TIC por fuera de su colegio que en su propia institución educativa.

Pero, ¿de qué manera los estudiantes hacen uso de las TIC para su aprendizaje dentro y fuera del colegio? Tal y como se menciona en los resultados obtenidos, son varias las actividades fuera de clase que constituyen el interesante complemento escolar que le da el apoyo a la labor del docente, apropiándose del internet, el procesador de palabra, el correo electrónico y el chat, entre otros, permitiéndoles ir un paso adelante en materia del uso de las TIC y que seguramente deberán ser aprovechados en un futuro muy próximo en pro de un mejor aprendizaje.

Se destaca que las herramientas tecnológicas que más utilizan los estudiantes en sus actividades diarias, es internet, donde se aprovechan herramientas de búsqueda tales como Google, se chatea y se utiliza el correo.

Si se analiza cuál es la percepción que tienen los estudiantes del Colegio Salesiano de León XIII acerca de la inserción de las TIC en el momento que sus Profesores imparten sus materias, y de qué manera el profesor las utiliza, se puede inferir que partiendo de las respuestas, es importante destacar que a pesar que el 72% de los estudiantes dice que la sala de informática es buena, (en cuanto a comodidad) la gran mayoría dice que “algunos profesores” explican sus clases con la ayuda de los audiovisuales, generando de esta manera un primer paso de acercamiento de las TIC, y se siente así una urgente necesidad de vincular además de la materia de tecnología o

informática, las otras materias al uso de las TIC, pues de los 99 estudiantes encuestados, 90% dicen que solamente se utiliza el computador para la clase de informática.

Los estudiantes al tener un bagaje de experiencias previas, al parecer oculto (o en ocasiones podría entenderse ignorado) para el colegio, no se nota, pero están interactuando con el colegio, pues aplican las TIC no solamente en la clase de informática sino también en otras asignaturas. Sí. No las aplican en el colegio pero si las aplican en sus hogares en la búsqueda de información y para hacer tareas.

Se nota pues que el uso de las TIC en las aulas o sala de informática es escaso, (según la encuesta se utiliza solamente para la clase de informática), pero en la casa se utiliza mucho más, pues son pocos los docentes que utilizan las herramientas que brindan las TIC para sus clases y en cambio el estudiante si utiliza algunas para el desarrollo de sus tareas y fortalecer su aprendizaje.

4. SUGERENCIAS

Se sugiere a las directivas del colegio y sus docentes el mejoramiento o inserción de las TIC aprovechando las herramientas ya manejadas por los estudiantes, ese conocimiento, se puede aprovechar para el aprendizaje de las diferentes asignaturas con el fin que complemente los conocimientos adquiridos.

Así mismo, se sugiere utilizar con mayor intensidad otras herramientas que ofrecen las TIC para que el estudiante aproveche, no solamente el computador del Colegio, sino también el computador personal de su casa, reforzando las destrezas empíricas adquiridas en el manejo del mismo.

Es necesario un uso más frecuente del aula de informática, incluyendo otras herramientas computacionales, además utilizarla para las demás clases diferentes a informática.

El docente debe explotar al máximo todo el conocimiento que tienen los estudiantes en el manejo de Internet, Chat, Juegos y demás actividades, para implementar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje; igualmente hacer uso de materiales didácticos en versión digital y contenidos multimediales ubicados en portales de Internet que posean contenidos educativos.

Debe continuar fortaleciendo entre los estudiantes el uso de las herramientas que brindan las TIC para sus clases y en el desarrollo de sus tareas para fortalecer su aprendizaje, mediante la exigencia que hagan los profesores en la presentación de trabajos elaborados en computador.

También vincular, inicialmente, los módulos de las diferentes asignaturas en página web para que los estudiantes tengan acceso a ellos desde cualquier lugar donde se encuentren.

Las directivas deben prospectar si hay disposición del profesorado para afrontar cambios en el proceso de enseñanza; como verificar si los docentes han tenido la capacitación para un uso adecuado de las TIC, de lo contrario, brindar la capacitación suficiente y necesaria para incursionar en la nueva era del conocimiento.

Sobre todo, no permitir que el Colegio se vaya a quedar al margen de los diferentes cambios socio-culturales que las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TIC), generan en los estudiantes.

5. CONCLUSIONES

A la pregunta planteada inicialmente, con qué recursos TIC cuentan los estudiantes de los grados séptimo para su proceso de aprendizaje de las asignaturas impartidas por sus docentes, se puede concluir que de acuerdo con los resultados obtenidos, los estudiantes cuentan con su salón de computadores y herramientas de software para procesamiento de texto, hoja de

cálculo y powerpoint, y aunque así se demuestre que faciliten el trabajo de los estudiantes, no es suficiente, pues se sugiere insertar más recursos tecnológicos tales como materiales didácticos en versión digital y contenidos multimediales haciendo referencia a portales de internet que posean contenidos educativos.

Es importante destacar que se debe hacer un mayor acercamiento a la inserción real de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues promueve las relaciones entre estudiantes y profesores, se desarrollan mejores y más dinámicas entre los alumnos y se realizan mucho mejor los procesos de retroalimentación.

Así mismo, la inserción de las TIC es un medio para la mejora en la consecución de una mejor calidad de enseñanza aprendizaje, pues el solo hecho de tener equipos de cómputo instalados y funcionando solamente como procesadores de texto no darían un resultado tan bueno como lo es el innovar, y aquí en esta conclusión no es que se desestime lo realizado hasta el momento por parte del colegio, sino más bien resaltar que esa innovación es el incorporar más elementos novedosos que enriquecen los que ya existen.

Todo lo anterior teniendo en cuenta que son precisamente los estudiantes, por medio de la encuesta aplicada, quienes han valorado la baja inserción de las TIC en la enseñanza de las asignaturas, pues:

Se refleja baja utilización de las herramientas computacionales para la enseñanza de las asignaturas, con excepción de informática.

El profesorado no ha incorporado suficientemente los recursos que brindan las TIC, en sus actividades de enseñanza.

Los elementos computacionales son usados con poca regularidad y sólo para algunas tareas el word.

Existe muy baja participación individual en el uso de las TIC por parte del estudiante dentro de las instalaciones del colegio.

Es baja la utilización de Internet en el intercambio de información para el aprender de una manera diferente, o para la búsqueda de información que le permitan afianzar aún más los conocimientos.

Las formas de comunicación docente-estudiante y viceversa, siguen siendo las convencionales sin aprovechar los foros de discusión, chats, puesto que hoy día mucho le gusta a los estudiantes.

Tales elementos, sumados a esas nuevas relaciones estudiante-profesor, hacen vislumbrar un mejor futuro de un profesor en la secundaria si hay una buena inserción de las TIC, y el cual será el de ejercer un papel más de orientador y un buen guía para el aprendizaje, realizando un acompañamiento más cercano a sus estudiantes en las tareas de razonamiento y búsquedas de la información, convirtiéndose además en un docente motivador y generador de estímulos para el aprendizaje, apoyándose en todos los medios informáticos posibles evitando que sus estudiantes desmejoren su interés por aprender, debiendo también valorar los mejores recursos informáticos para ellos.

Así mismo, el colegio, debe mirar el papel que desempeñan las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y, por lo tanto, se sugiere a sus directivos, profesores y toda la comunidad académica que se involucren de una manera mucho más activa al proceso de inserción de las TIC en la enseñanza de las asignaturas para sus estudiantes.

Todo el proceso sería interesante complementarlo con los demás cursos, pues hay que aprovechar que hoy en día la mayoría de los hogares de los estudiantes del colegio tienen el acceso a la tecnología desde sus casas, hay que explotar esta herramienta que ya la tienen, aprovechar ese conocimiento, solo falta un apoyo más decidido por parte del Colegio para no quedarse relegado en esta temática, comparado con los demás establecimientos de su misma labor diaria: la educación.

Los cambios tecnológicos que se han producido y la rápida adaptación por parte de algunos sectores de la población en el uso de las TIC como el computador, ha generado comportamientos y utilidades de estos, mostrando que el estudiante está preparado para el uso de las TIC pero las instituciones educativas aún no, pues como se refleja en este estudio que se realizó, los estudiantes de los cursos séptimo perciben que la inserción de las TIC en el Colegio Salesiano de León XIII, para el proceso de enseñanza aprendizaje no es suficientemente el adecuado, debiéndose mejorar el uso de ellas con los estudiantes.

Es un gran reto para el colegio cambiar de paradigmas en materia de enseñanza con la ayuda de las TIC, pero más lo es para los docentes que día tras día están más cerca de sus estudiantes, quienes también le dejarán muchas enseñanzas a sus docentes, pero tendrán la necesidad de apoyarse en el software libre educativo, o licenciado que la institución pueda adquirir, y en las políticas que en materia de TIC fije el gobierno del Colegio.

REFERENCIAS

- AREA M., Manuel (2002). Análisis de un proyecto institucional para la integración de internet en el ámbito de la educación de adultos. En *Revista Fuentes* I.S.S.N.: 1575-7072 Facultad Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla. Recuperado el 10 de enero de 2008, de http://www.revistafuentes.es/gestor/apartados_revista/pdf/numeros_anteriores/enhqgrxc.pdf
- BATES, Tony (2007). *Gestión del Cambio en las Universidades*. Cap. 1. Afrontar el reto tecnológico en los centros universitarios. Recuperado el 17 de septiembre de 2007, de http://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid_794/contenidos_arc/40450_t_bates.pdf
- BLANCO O., Rosa (2007). *Estado del Arte sobre las innovaciones en América Latina*. Cap. 2. Recuperado el 23 de octubre de 2007, de http://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid_794/mensajes_arc/49185_innovacioneducativa.pdf
- BRIONES, Guillermo (1996). "Epistemología de las Ciencias Sociales", Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, Bogotá. Colombia.
- CAPLLONCH B., Marta (2005). "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Física de Primaria: Estudio de las posibilidades educativas". Tesis Doctoral. Recuperado el 16 de enero de 2007, en <http://hdl.handle.net/10803/2907>
- Universidad Autónoma de Colombia (2007). *Directrices Generales para el uso de las aulas virtuales*, Instituto Superior de Pedagogía. Recuperado el 18 de marzo de 2007, en <http://www.campusformacion.com/glosario.asp>
- GONZÁLEZ S., Daida (2007). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Centro Escolar*. Estudio de caso. Recuperado el 29 de julio de 2007, en <http://www.robertoreyna.com/puertaES/virtualeduca/Documentos/Area%20La%20inclusion%20digital%20capacitacion,%20integracion%20y%20desarrollo/Zaragoza08.doc>
- IRIARTE P., Patricio (2007). *Del Learning al B-Learning*. Recuperado el 22 de junio de 2008, en <http://fgsnet.nova.edu/cread2/pdf/Iriarte.pdf>
- MORALES, Susana (2006). *Incorporación de las TIC en el aula - Estudio de caso*. Recuperado el 15 de noviembre de 2008, en http://wiki.gleducar.org.ar/index.php/La_incorporaci%C3%B3n_de_las_TICs_en_el_aula_-_Un_estudio_de_caso.
- OSORIO R., Ricardo Arturo (2007). *El cuestionario*. Recuperado el 3 de diciembre 2008, en <http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>
- PADRÓN G., José (2007). *Acerca de las investigaciones llamadas exploratorias*. Recuperado el 15 de agosto de 2007, en <http://www.geocities.com/josepadron.geo/InvestExploratorias.htm>

TORRES DE CASTRO, Luz Stella (1986). *Manual práctico de estadística 2*. Editorial PIME, Bogotá - Colombia.

VICENTE, María R. (2003). Indicadores de la Sociedad de la Información - Una revisión crítica. En *Anales de Economía Aplicada*, XVII Reunión ASEPELT - España, Almería. Recuperado el 15 de agosto de 2007, en http://www.cibersociedad.net/public/documents/38_bdbr.pdf

